

8

1日

# 効果的な是正処置対策と“問題解決技法”実践セミナー

JMA 100440



どうすれば適切に“根本原因の分析・特定”ができるのか、適切に是正処置及び予防処置を図れるのか等、是正処置・予防処置を機能させるためのポイントを学ぶ。

**対象** ● 管理責任者、内部監査員、ISO推進担当者、部門責任者・管理者

**講師** 野元 伸一郎 (株)kiip & nap エグゼクティブコンサルタント  
みらい株 総括ディレクター COO

**会期** ● 2024年 5月30日(木)【オンライン】  
● 2024年10月 4日(金)【オンライン】

参加料 (税込)	早割参加料/1名 (開催1か月前まで申込)	通常参加料/1名
日本能率協会法人会員	39,600円/1名	41,800円/1名
JMAでISO審査を受けている企業	39,600円/1名	41,800円/1名
上記会員外	45,100円/1名	47,300円/1名

※早期割引申込締切：各会期1か月前まで ※テキスト(資料)費が含まれております。

## プログラム

10:00~17:00(昼休み/12:00~13:00)

### 1 品質マネジメントシステムの目的と有効活用

- 品質マネジメントシステム上の“是正処置”とは
- 是正処置の目的は再発防止

**演習1** ある審査員のひとり言  
「これは本当に是正処置か？」

- 有効な“是正処置”に必要な問題解決技法を学ぶ

- 起こっている問題・課題を的確に把握する
- 原因追及の手法

**演習2** 不適合原因究明手法実践演習

- 不適合の再発防止処置の必要性の評価とは

- 演習3** 比較最適視点で処置の必要性を評価する
- 問題の原因を根絶する処置の決定及び実施を適切に行うために
  - 是正処置の有効性のレビューの方法
  - 「スピード」ある是正と改善のために

### 3 QMSに品質リスクを考慮する

**演習4** 品質リスク分析演習  
ーケースで“リスク”を考えてみる

### 4 “予防処置”の活用方法

**演習5** 予防処置立案実践演習  
ーケースで“予防処置”を考えてみる

### 5 まとめ

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

9

半日

～経営・事業・ISOの一体化へ経営者が果たすべき役割とは～

# ISO9001経営者・幹部実務セミナー

JMA 100049



経営と直結した、実効性のある品質マネジメントシステム運用の端緒としていただくことを目的とする。

**対象** ● ISO9001認証取得組織の経営層、  
管理責任者の方々

**講師** 小林 久貴  
(株)小林経営研究所  
代表取締役

**会期** ● 2024年 5月22日(水)【オンライン】  
● 2024年10月23日(水)【オンライン】

参加料 (税込)	早割参加料/1名 (開催1か月前まで申込)	通常参加料/1名
日本能率協会法人会員	35,200円/1名	37,400円/1名
JMAでISO審査を受けている企業	35,200円/1名	37,400円/1名
上記会員外	39,600円/1名	41,800円/1名

※早期割引申込締切：各会期1か月前まで ※テキスト(資料)費が含まれております。

## プログラム

13:30~17:00

### 1 何のために品質マネジメントシステムをやっているのか？

### 2 経営者・幹部が知っておくべき品質マネジメントの原則

### 3 経営者・幹部が押さえるべき ISO9001:2015のねらいとポイント

### 4 経営に役立つ品質マネジメントシステムを どのように構築するか？

### 5 事例で考える経営者・幹部がやるべきこと

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

10

1日

# “品質コンプライアンスの進め方”セミナー

JMA 150697



自社の品質マネジメントシステムで不正を防ぎ、品質コンプライアンスをどのように徹底させていくかをさぐる。

**対象** ● 経営幹部 ● 品質保証部・コンプライアンス関連部門  
● 工場・事業所の責任者・実務担当者

**講師** 小林 久貴  
(株)小林経営研究所  
代表取締役

**会期** ● 2024年 7月24日(水)【オンライン】  
● 2025年 2月12日(水)【オンライン】

参加料 (税込)	早割参加料/1名 (開催1か月前まで申込)	通常参加料/1名
日本能率協会法人会員	39,600円/1名	41,800円/1名
JMAでISO審査を受けている企業	39,600円/1名	41,800円/1名
上記会員外	45,100円/1名	47,300円/1名

※早期割引申込締切：各会期1か月前まで ※テキスト(資料)費が含まれております。

## プログラム

10:00~17:00(昼休み/12:00~13:00)

### ■ ガイダンス

### 1 品質コンプライアンス違反を引き起こす4つのオーバー(4over)

### 2 品質コンプライアンス違反を止められない3つのバッド(3bad)

### 3 4オーバー・3バッドへの対応方法 **事例研究(演習)**

### 4 品質マネジメントシステムへの展開

### 5 プロセスアプローチの考え方

### 6 品質コンプライアンスリスク分析

### 7 品質コンプライアンスにおけるプロセスアプローチの活用

### 8 プロセスアプローチ監査の有効活用 **事例研究(演習)**

### ■ 質疑応答

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

11

3時間

～品質不正を防ぐための経営者・管理者の役割とは～

# 事例で学ぶ品質コンプライアンス

JMA 152453



品質コンプライアンスについて、違反のメカニズムを考え、発生源を断つためにはどうすればよいかを事例を通して考える。

**対象** ● 経営幹部 ● 工場・事業所の責任者  
● 品質保証部・コンプライアンス関連部門  
(総務部・法務部・監査室)の責任者

**講師** 小林 久貴  
(株)小林経営研究所  
代表取締役

**会期** ● 2024年 5月23日(木)【オンライン】  
● 2024年11月25日(月)【オンライン】

参加料 (税込)	早割参加料/1名 (開催1か月前まで申込)	通常参加料/1名
日本能率協会法人会員	33,000円/1名	35,200円/1名
JMAでISO審査を受けている企業	33,000円/1名	35,200円/1名
上記会員外	36,300円/1名	38,500円/1名

※早期割引申込締切：各会期1か月前まで ※テキスト(資料)費が含まれております。

## プログラム

14:00~17:00

### 1 品質コンプライアンスとは

- 特徴、違反の分類、ケースごとの対応

### 2 品質コンプライアンス違反発生のメカニズム

- 品質コンプライアンス違反を引き起こす要因と止められない理由
- 事例研究

### 3 品質不正調査報告書から学ぶ

- 想定される4つのオーバーと3つのバッド
- 経営者・管理者として何をすべきであったのか

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。