

～ 問題を全体的な視点から事例をもとに解決策を見つけ出す ～

複雑な状況から真因を見極める

システム思考入門セミナー

◆ システム思考とは … 複雑・不確実な状況下において、様々な要因のつながりを理解し、変化に最も影響を与える構造を見極める思考法

会 期 2024年10月16日(水)

対 象

- 経営企画部門、人事・組織開発部門等の管理者・スタッフの方
- 研究開発、商品開発、技術開発等企画部門のリーダー、スタッフの方
- 事業部門、職場のマネージャー、リーダーおよびその候補者

本セミナーのねらい

“他部署とも連携した全体最適が実現できていない”

“メンバーの主体性や創造性が十分に発揮されていない”

“分かっているのに行動できない”

“努力をしているのに望ましい結果が出ない”

事業環境の変化が早く、複雑な問題が増える中では、迅速かつ根治治療的な問題解決が求められています。

根本的な解決へと導くには、経営から現場まで一人ひとりが、大局の流れや全体像を見据える必要があります。

フローを俯瞰することで、置かれている環境の変化にいち早く対応し、各人が自律的に行動し、進化し続ける組織になることができます。

この中核的な能力として、「システム思考」が注目されています。

複雑な状況下で、様々な要因のつながりを理解し、変化に最も影響を与える構造を見極める「システム思考」は、真の変化を創り出すことができます。

本セミナーでは、「システム思考」の基本的な理論を学び、比較的起こりがちな問題構造について、システムの「型」を用いながら、実践的に学習をします。そして、現実課題においても、システムの「型」を活用し、新しい気付きを得られるようになることを目指します。

開催形態

オンライン (Zoom)

講 師

江口 潤

有限会社チェンジ・エージェント

期待成果

- ロジカルシンキングだけでは解決できない複雑な問題への深掘りのアプローチの基本を理解する。
- 目の前の対処療法ではなく大局的、全体的な視点で問題解決を図れる。
- 多様な利害関係者と調和的に行動するために共創的なコミュニケーションができる。

プログラム

10:00～17:00<昼休み 12:00～13:00>

1 導入

- セミナー概要紹介
- チェックイン(自己紹介・参加意図の共有)

2 「システム思考」の紹介

- 講義：システム思考の概要
システム思考ツールの使い方

グループ対話

3 「システム思考」の事例紹介①

- 講義：大手化学メーカーの事例紹介

グループ対話

4 システムの「型」紹介①

- 講義：システム原型「問題のすり替わり」

5 システムの「型」を使った対話

個人ワーク/グループワーク

- プロセスの振り返り
- 講義：システム原型のプロセスと意味合いについて解説

6 「システム思考」の事例紹介②

- 講義：シェアリングエコノミーの事例紹介

7 システムの「型」紹介②

- 講義：システム原型「成長の限界」

7 振り返り&まとめ

- チェックアウト(感想のシェア)

※「システム」とは、複数の要素がつながりあっている集合体を指します。
職場、部門、プロジェクト、事業システム、企業、業界、市場、社会などさまざまな規模、つながりのシステムがあり、情報システムなどに限定されるものではありません。

※プログラム内容は、変更される場合があります。また、進行の都合により時間割が変わる場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ◆ 関係部門・関心のある方へご回覧・ご紹介ください。
- ◆ 「参加者の声」は裏面をご参照ください。

システム思考入門セミナー

講師紹介(敬称略)

江口 潤

有限会社チェンジ・エージェント

参加者の声

- 基本的な問題解決の手法は学んだことがあるが、これまでの考え方とは違った切り口を学ぶことができ非常に勉強となった。
- 現実的な課題解決の際にも今回学んだシステムの型を活用してみます。
- これまで学んだことのある基本的な問題解決の手法とは違った視点からの手法を学ぶことができたので、早速実践してみます。
- 他の参加者の方とのグループワーク・事例を通じて学ぶことで新たな気づきや視点を持つことができました。

お申し込みについて

定員になり次第、申込受付を終了します。お早めにお申し込みください。

1



パソコン(各種検索サイト)からダイレクトで

セミナーID(半角数字) **JMA 100238** で検索

もしくは、<https://school.jma.or.jp/>

※貴社の情報セキュリティ方針等でwebからのお申し込みが難しい方は
JMAマネジメントスクールまでお電話にてお問い合わせください。
TEL : 03(3434)6271

2



スマートフォン
タブレットから



参加料 (消費税込)

一般社団法人日本能率協会法人会員	62,700円/1名
上記会員外	74,800円/1名

※参加料にはテキスト(資料)費が含まれています。
※法人会員ご入会の有無につきましては、下記HPにてご確認ください。
<https://www.jma.or.jp/membership/>
※参加申込規定はJMAマネジメントスクールのWebページ(<https://school.jma.or.jp/>)
に掲載しておりますのでご確認ください。

オンライン受講の方法

- オンライン会議ツール「Zoom」で配信します。
事前に接続テスト (<https://zoom.us/test>) にアクセスいただき、動作をご確認ください。
 - 1申込につき1名様でご受講ください。(著作権の観点から1申込で複数の方のご受講はお受けしません)
 - ビデオオンでできる環境をご用意ください。イヤホンやヘッドセット、外部スピーカーを使用しての受講をおすすめします。
 - お申し込み時、参加される方のメールアドレスを必ず登録してください。
 - テキストは事前に配付します。
 - 本セミナーの講義資料および配信映像の録画、録音、撮影など複製ならびに二次利用は一切禁止です。
 - Zoomにおけるリモート制御ならびにレコーディング機能はホスト側にて停止させていただきます。
- ※お申し込みの前に必ずオンラインLIVEセミナー規約をご確認ください。
お申し込み完了を以て規約に同意したことといたします。

キャンセル規定

キャンセルご連絡日	キャンセル料
開催15日前～開催8日前(開催当日を含まず)	参加料の10%
開催7日前～前々日(開催当日を含まず)	参加料の30%
開催前日および当日	参加料の全額

電話でご確認後、所定のお手続きをお取りください。万ーキャンセルの場合、初回のお申出の日付によりキャンセル料が発生します。
(注)キャンセルの場合は必ずJMAマネジメントスクールの問い合わせフォームよりご連絡ください。

参加定員 25名 ※最少催行人数に満たない場合は延期する場合があります。
※参加定員の関係でご参加いただけない場合は折り返しご連絡いたします。

申込に関するお問い合わせ先 (参加証・請求書・キャンセル・変更などに関する内容)

JMAマネジメントスクール TEL : 03(3434)6271

電話受付時間 月～金曜日9:00～17:00 ただし祝日を除く

E-mail : seminar@jma.or.jp FAX : 03(3434)5505

プログラム内容に関するお問い合わせ先 (企画担当)

一般社団法人日本能率協会 経営・人材革新センター

〒105-8522 東京都港区芝公園3-1-22 TEL : 03(3434)1955(直通)

日本の経営革新

×
学びと成長



日本能率協会(JMA)は、企業経営の要である「ひと」の力を最大にすることを通じ、新たな経営・組織づくりに貢献します。

社長・役員向けプログラムのほか、次世代経営者・幹部育成のための長期プログラム、役職別の能力開発研修、人事・教育、マーケティング、営業、開発・設計・技術、生産、購買・調達など専門領域のスキルアップ研修など年間2,000本以上の公開型研修を開催しています。また、企業・自治体・学校向け、個別課題解決支援も行っています。

会員制度のご案内

一般社団法人日本能率協会は法人を対象とした法人会員制度を設け、セミナー参加料割引をはじめ各種サービスを提供しております。
是非この機会にご入会をご検討ください。

詳細は
<https://www.jma.or.jp/membership/>

JMAが選ばれ続ける4つの理由

1 現場課題に
合わせた
プログラム内容

2 実践力のつく
演習

3 研修結果を
継続させる仕組み

4 多様な業界、
業種と交流