

～コンセプト・フレームワークで 「顧客の感動」を開発～

付加価値で新市場を創造する マーケティング基礎セミナー

【旧名称：新市場・顧客価値創造のためのマーケティング基礎セミナー】

会 期 2025年 9月17日(水)～18日(木)
2026年 3月12日(木)～13日(金)

開催会場 日本能率協会 研修室
(東京都港区芝公園)

対 象

- ・メーカー、小売業、サービス業等において、マーケティング、商品企画、新事業企画、経営企画部門のスタッフ並びに管理者の方々
- ・市場機会を見出し、付加価値を開発するための基本スキルを学びたいと考えている方々
- ・競争に勝てる付加価値開発の発想力とイノベーション力を養いたいと考えている方々
- ・新たにマーケティング部門に配属された方々

講 師

福田 博氏
コミュニケーション&マーケティング・コンサルタント
縄文コミュニケーション(株) 代表取締役

本セミナーの特長

1. 変化の激しい顧客や市場を読み解き、顧客の潜在的な「悩み、問題、不」を炙り出す洞察力を養う。
2. 付加価値は、顧客に「ハッピーサプライズ(感動)」を提供し、同時に企業の生産性向上にも貢献する。その付加価値を効率的に開発するためのコンセプト・フレームワークを理解する。
3. 付加価値開発のためのアイデア発想法、思考法、再定義力などを事例やミニ演習を通じて学び、感動価値を創造する実践力を強化する。
4. さらに付加価値をより魅力的にするためのビジネスモデルやイノベーションなどについて多くの事例を通して学び、組織内に仕組み化することを狙う。

プログラム

2日間 10:00～17:00 <昼休み 12:00～13:00>

1日目(基礎編)

- 10:00
- 1 オリエンテーション**
 - 2 パーパスの明確化と「感動を生む」付加価値の構造**
 - ① 企業のパーパスを明確にする
 - ・大変化の時代、存在意義・志を明確にする
 - ② 「顧客の感動」を生み出す付加価値
 - ・ハッピーサプライズの提供、顧客ロイヤルティの向上
 - 3 生活者・市場環境の把握と潜在ニーズを掴む顧客インサイト**
 - ① 人口動態と市場・企業環境の把握
 - ・人口動態、消費行動の変化、競争ルールの変化
 - ② 潜在ニーズを掴む顧客インサイトの強化
 - ・本音を探る調査方法、ニーズとウオantzとハピネス
 - 4 付加価値創造のための基本コンセプト・フレームワーク**
 - ① 基本的なコンセプト・フレームワークの構造
 - ・Purpose, Concept, Who, What, How, Why
 - ② 顧客視点の4Cで付加価値を考える
 - ・C.Value, C.Cost, Convenient, Communication
 - 5 機会発見と付加価値開発のための発想法と思考力の強化**
 - ① アイディアの発想法
 - ・オズボーンのチェックリスト、ブレインライティング
 - ② 付加価値開発のための思考法と構想力
 - ・ゼロベース思考、仮説思考、デザイン思考
 - 6 独創的価値を創り出すブルーオーシャン戦略と目的展開法**
 - ① 独自価値を創るブルーオーシャン戦略
 - ・4つの視点で価値創造、戦略キャンパスの活用
 - ② 目的展開法による新価値創造
 - ・「目的の目的は何か」を深掘りする
 - 7 グループ演習 新しい付加価値を開発する事例**
 - ・コモディティ化した商品の付加価値を開発する
 - ・マーケティング計画書を作成し競合プレゼンを行ない、全員で評価
- 17:00

2日目(応用編)

- 8 変化する市場を解析してマーケティング戦略を創る**
 - ① 新しい現実とは新たなニーズを生み出す
 - ・「課題・悩み・不」の本質を掴む、変化はチャンス
 - ② 市場機会を発見してマーケティング戦略を創る
 - ・PEST, SWOT, 3C分析の解説と事例
- 9 実践的コンセプト・フレームワークで付加価値と新事業を創造**
 - ① 実践的コンセプト・フレームワークの構造
 - ・PdCaではなくpDcAを高速で回す
 - ② 付加価値で顧客ロイヤルティ向上
 - ・顧客ピラミッド、ブランド価値向上サイクル
- 10 ピボット経営と再定義と多角化で新市場を創り続ける**
 - ① ピボット経営で持続的成長を目指す
 - ・PLCの短命化、「er」ベネフィット
 - ② 事業・市場・商品の再定義と多角化で新価値創造
 - ・アンゾフのマトリクス、ニッチ市場に挑戦
- 11 イノベーションとビジネスモデルで新次元の付加価値を創る**
 - ① イノベーションは新結合から発想
 - ・目的は限界を超えた所に置く、イノベティブ能力向上
 - ② 優れたビジネスモデルの事例
 - ・サブスクリプション、ビジネスモデルキャンパス事例
- 12 新市場を創造した事例と個人・チーム力の能力の向上**
 - ① 新市場を創造し続けている事例
 - ・非顧客の顧客化、新市場創造型企業
 - ② 個人と組織の共感力と能力の向上
 - ・「貯金」より「貯人」、リーダーとフォロワーの協働
- 13 グループ演習 基幹産業の付加価値を開発する事例**
 - ・社会的課題や技術進化に対応した新付加価値で新市場を創る
- 14 総評／質疑応答**

※プログラム内容は、変更される場合があります。また、進行の都合により時間割が変わる場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ◆ 関係部門・関心のある方へご回覧・ご紹介ください。
- ◆ 「参加者の声」は裏面をご参照ください。

付加価値で新市場を創造するマーケティング基礎セミナー

講師紹介(敬称略)

福田 博

コミュニケーション&マーケティング・コンサルタント

縄文コミュニケーション株式会社 代表取締役

広告会社でマーケティング企画、SP、建築、デジタル関係の業務に25年間従事。独立後、金融、消費財、通販、情報通信、技術移転、地域活性化、官公庁ICT受託案件などのマーケティングコンサルを実施。

混沌とした顧客や市場を洞察して市場機会を見出し、人間を軸として商品やサービスの付加価値開発や戦略立案を支援する。ビジネスモデル構築から効果検証までをトータルにサポート。また、デジタルを活用した新事業開発や地域開発などのコンサルを行なう。

【著 書】「顧客を掴むケータイCRM」(日経BP、共著)他 業界誌:月刊「企業と広告」で『顧客を掴む』を連載中

参加者の声

- 製品の目的展開、顧客に向けた開発のためのフレームワーク活用等、習ったことが多岐にわたるので積極的に取り組んでいきたい
- 入門として大変わかりやすいセミナーでした。アイデアの発想法など、実践してみたいと思います
- 自身の課題に当てはめながら聴講できたので、より実務で活かそうです。ポジショニングマップや目的展開など、活用します!
- まずは顧客創造のためのマーケティング手法を、皆で意見を出し合いながら進めようと思います
- 基礎の見直しに加えて、事例が多く含まれていたため、とても勉強になった
- 具体的な事例が多く内容を理解しやすかった
- マーケティング、イノベーションプロセスの全体を、簡潔かつ分かり易く説明いただいたので、社内で実践する前の準備ができました
- マーケティングのアプローチはマーケティングだけに有用というわけではなく、自業務であるプロジェクトマネジメントの分野にも有効だと実感した

お申し込みについて

定員になり次第、申込受付を終了します。お早めにお申し込みください。

1



パソコン(各種検索サイト)からダイレクトで

セミナーID(半角数字) **JMA 100249** で検索

もしくは、<https://school.jma.or.jp/>

※貴社の情報セキュリティ方針等でwebからのお申し込みが難しい方は
JMAマネジメントスクールまでお電話にてお問い合わせください。

TEL: 03(3434)6271

2



スマートフォン
タブレットから



参加料 (消費税込)

一般社団法人日本能率協会法人会員	108,900円/1名
上記会員外	121,000円/1名

※参加料にはテキスト(資料)費が含まれています。

※昼食の提供はございません。(各自でご用意ください)

※法人会員ご入会の有無につきましては、下記HPにてご確認ください。

<https://www.jma.or.jp/membership/>

※参加申込規定はJMAマネジメントスクールのWebページ(<https://school.jma.or.jp/>)に掲載しておりますのでご確認ください。

参加定員 20名 (参加人数が最少催行人数に達しない場合は、中止にさせていただきます場合がございませう。)

プログラム内容に関するお問い合わせ先(企画担当)

一般社団法人日本能率協会 経営・人材革新センター

〒105-8522 東京都港区芝公園3-1-22 TEL: 03(3434)1955(直通)

申込に関するお問い合わせ先(参加証・請求書・キャンセル・変更などに関する内容)

JMAマネジメントスクール TEL: 03(3434)6271

電話受付時間 月~金曜日9:00~17:00 ただし祝日を除く

E-mail: seminar@jma.or.jp FAX: 03(3434)5505

会場案内 会場地図は、参加証送付時にご案内いたします。

日本能率協会 研修室

〒105-8522 東京都港区芝公園3-1-22

キャンセル・参加日程変更の規定

キャンセルで連絡日	キャンセル料	日程変更手数料 (年度内一回限り)
開催15日前~開催8日前 (開催当日を含みます)	参加料の10%	無 料
開催7日前~前々日 (開催当日を含みます)	参加料の30%	5,500円(税込)
開催前日および当日	参加料の全額	7,700円(税込)

参加日程の変更については、変更後の日程で確実に参加することを条件に1回のみ可能といたします。

電話でご確認後、所定のお手続きをお取りください。万が一キャンセルの場合、初回のお申出の日付により上記キャンセル料が発生します。なお変更後の日程のキャンセルの場合も上記キャンセル料を申し受けますのでご了承ください。変更は同一年度内(4月~翌年3月)に限りま。

(注)変更・キャンセルの場合は必ずJMAマネジメントスクールの問い合わせフォームよりご連絡ください。

日本の経営革新

×
学びと成長



日本能率協会(JMA)は、企業経営の要である「ひと」の力を最大にすることを通じ、新たな経営・組織づくりに貢献します。

社長・役員向けプログラムのほか、次世代経営者・幹部育成のための長期プログラム、役職別の能力開発研修、人事・教育、マーケティング、営業、開発・設計・技術、生産、購買・調達など専門領域のスキルアップ研修など年間2,000本以上の公開型研修を開催しています。また、企業・自治体・学校向け、個別課題解決支援も行っています。

会員制度のご案内

一般社団法人日本能率協会は法人を対象とした法人会員制度を設け、セミナー参加料割引をはじめ各種サービスを提供しております。是非この機会にご入会をご検討ください。

詳細は

<https://www.jma.or.jp/membership/>

JMAが選ばれ続ける4つの理由

1 現場課題に
合わせた
プログラム内容

2 実践力のつく
演習

3 研修結果を
継続させる仕組み

4 多様な業界、
業種と交流