

1日 深層心理を引き出す・本音をあぶり出す

詳細は
セミナーID JMA100258 検索

27

消費者インサイトマップ作成ワークショップ

(旧セミナー名：消費者インサイト発掘によるマーケティング力・企画力向上セミナー)

- 対象**
- 商品開発・マーケティング、営業部門、事業開発の方々
 - 研究開発や技術開発の中で消費者の理解を求められている方々
 - 新しい発想の切り口を探している方々
 - 競合との差別化ポイントを探している方々
 - 消費者インサイトをビジネスに活かしたいと考えている方々
 - Web調査、インタビュー調査で行き詰まっている方々
 - 新しい調査手法を試してみたい方々

ねらい・特徴

- ◆消費者の心の一番深いところにある無意識の領域「消費者のインサイト」を、心理学の手法を応用した従来の調査手法とは全く違うアプローチであぶり出します。
- ◆商品開発や新事業開発、マーケティングの仮説立案に役立つ新しい手法を習得し、企画提案に結びつけます。

こんな方におすすめ

- お客様を理解することが難しい。
- 消費者調査では当たり前の結果しか出てこない。
- 魅力ある企画や提案のタネが見つからない。
- 競合と差別化できない。
- 「消費者インサイト」をどうやって把握すれば良いかわからない。

会期・開催地

会場(東京) 2023年12月 6日(水)
 2024年 8月 8日(木)
 2024年12月 6日(金)

講 師 (敬称略)

高橋 澄子 (株)MOMO(モモ) 代表取締役 / 経営コンサルタント・公認心理師

参加料 (税込)

日本能率協会法人会員：64,900円／1名
 会員外：77,000円／1名

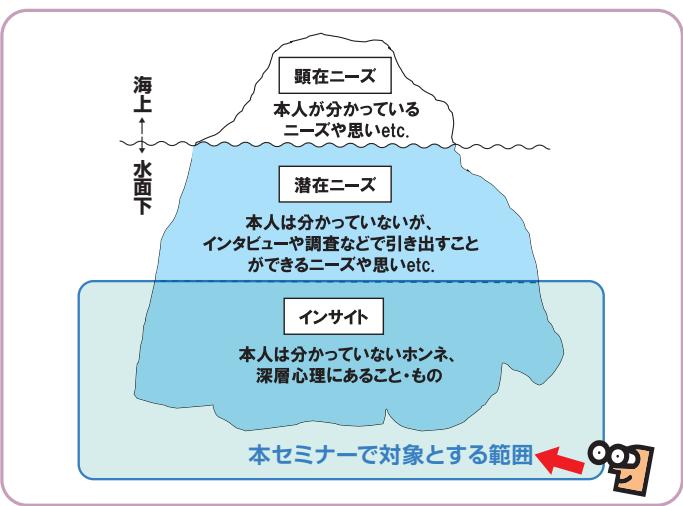
(注)テキスト(資料)費が含まれております。

受講者の声

- ・演習で自分のインサイトが見えたのに驚きました。自分でも意識していないものがあることが分かって、消費者の無意識にあるものが知りたくなりました。
- ・商品開発のセミナーというと従来は分析方法の説明が多かったが、今回はグループ演習が中心で実践的ですぐに役立つセミナーでした。
- ・演習を通じて、アイデアや思考の整理の仕方も学べたので、自社で実践していきたいです。
- ・グループワークが豊富で、他社の方といろいろ情報交換できて良かったです。
- ・BtoBの商品開発について、机上の手法ではなくより現場に即した手法が学べました。得意先から消費者まで価値を届けるプロセスを整理し、提案できる商品開発に取り組みたいです。
- ・実習で明らかになった自分のインサイトは、マーケティングだけでなく、自分の仕事や生き方に活かせると思います。

消費者の心理と本セミナーの対象範囲

※こちらに掲載されているテキスト、画像等の無断複写・無断転載・無断使用を固く禁じます。



プログラム

(昼食12:00～13:00)

時間	1日
10:00	1. 消費者インサイトとは何か？ <ul style="list-style-type: none"> ●消費者の変化……ニーズが見えない分からない ●消費者インサイトの定義……一般的な消費者調査で見つけられない理由 ●深層心理をひきだすカウンセリング手法とは……無作為のイメージから探る
	2. 消費者インサイトマップ作成ワーク(1) <ul style="list-style-type: none"> ●ワークの手順説明 <p>ワーク1 講師のデモンストレーション</p> <ol style="list-style-type: none"> ①イメージ写真の選択 ②気づきをひきだす対話 ③感情を喚起する対話 ④関係性と構造化 ⑤振り返り・解釈 <p>観察からの気づきのシェア・質疑応答</p>
17:00	3. 消費者インサイトマップ作成ワーク(2) <ul style="list-style-type: none"> ●ワークの手順説明 <p>ワーク2 グループワーク(相互に作成し合う)</p> <ol style="list-style-type: none"> ①イメージ写真の選択 ②気づきをひきだす対話 ③感情を喚起する対話 ④関係性と構造化 ⑤振り返り・解釈 <p>観察からの気づきのシェア・質疑応答</p>
	4. 振り返り <ul style="list-style-type: none"> ●振り返り「どう活用するのか」 ●質疑応答とまとめ