



1

はじめてでも“ISO9001”の概要と活用の仕方がよくわかる

JMA 152360

1日

基礎から学ぶ ISO9001規格解説セミナー



- ◆ ISO9001の概要や審査制度、わかりにくい用語をわかりやすく解説。
- ◆ QMSの理解と活用方法のポイントが学べる。

講師 宮澤 武 JMA QMS主任講師

会期 ● 2024年 4月24日(水)【オンライン】
● 2024年 5月27日(月)【オンライン】
● 2024年 9月 9日(月)【オンライン】
● 2024年10月 7日(月)【オンライン】
● 2024年12月 4日(水)【オンライン】
● 2025年 2月 6日(木)【オンライン】

参加料 (税込)	早割参加料/1名 (開催1か月前まで申込)	通常参加料/1名
日本能率協会法人会員	39,600円/1名	41,800円/1名
JMAでISO審査を受けている企業	39,600円/1名	41,800円/1名
上記会員外	45,100円/1名	47,300円/1名

※早期割引申込締切:各会期1か月前まで ※テキスト(資料) 費が含まれております。

プログラム 10:00~17:00(昼休み/12:00~13:00)

- 1 ISO9001に関する基礎知識を学ぶ
(ISOとは何か? ISO9001とは何か?)
 - ISOとは
 - ISO規格には何があるか
 - マネジメントシステム規格には何があるか
 - 品質マネジメントシステムとは
 - ISO9000ファミリーの歴史
 - 品質マネジメントの7原則
- 2 ISO9001で用いられる用語の解説
 - 品質に関する用語
 - マネジメントに関する用語
 - プロセスに関する用語
 - 適合性に関する用語
 - 評価に関する用語
- 3 ISO9001の要求事項の解説
 - (1) 規格全体概要解説
 - (2) 「箇条4 組織の状況」
 - (3) 「箇条5 リーダーシップ」
 - (4) 「箇条6 計画」
 - (5) 「箇条7 支援」
 - (6) 「箇条8 運用」
 - (7) 「箇条9 パフォーマンス評価」
 - (8) 「箇条10 改善」
- 4 まとめ 役に立つマネジメントシステムとは
- 5 質疑応答

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

2

ISO新任事務局に求められる役割、行動について学ぶ

JMA 100408

1日

ISO9001新任事務局セミナー



- ◆ ISO事務局として押さえておきたい、QMSの活用方法について学ぶ。
- ◆ ISOの専門用語や規格の概要、審査制度に関する知識について学ぶ。

講師 宮澤 武 JMA QMS主任講師

会期 ● 2024年 6月10日(月)【オンライン】
● 2024年10月23日(水)【オンライン】

参加料 (税込)	早割参加料/1名 (開催1か月前まで申込)	通常参加料/1名
日本能率協会法人会員	39,600円/1名	41,800円/1名
JMAでISO審査を受けている企業	39,600円/1名	41,800円/1名
上記会員外	45,100円/1名	47,300円/1名

※早期割引申込締切:各会期1か月前まで ※テキスト(資料) 費が含まれております。

プログラム 10:00~17:00(昼休み/12:00~13:00)

- 1 ISO9001事務局およびISO9001管理責任者の役割とは
- 2 第三者認証登録制度と審査機関との上手な付き合い方
- 3 ISO9001事務局が知っておくべき知識
- 4 QMSの課題と現状分析、改善について
- 5 QMSを効果的に運用するポイント
- 6 まとめ、質疑応答

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。



3

効果的な是正処置を行うのに役立つ

JMA 22419

1日

「なぜなぜ分析」課題解決セミナー



要因を掘り下げ、原因をつきとめて、論理的なストーリーで効果的な是正処置を行うための視点を学ぶ。

対象 ● ISO担当者 ● 品質保証、品質管理、技術担当、製造担当、設備担当の方
● 「なぜなぜ分析」をうまく活用して成果に結び付けたい方

講師 島田 一弘 JMA専任講師 / シマックス経営研究所 代表
経営コンサルタント

会期 ● 2024年 6月24日(月)【東京】
● 2024年11月13日(水)【東京】
● 2025年 3月 7日(金)【東京】

開催地 【東京】日本能率協会 研修室

参加料 (税込)	※早期割引申込締切: 各会期1か月前まで	早割参加料/1名 (開催1か月前まで申込)	通常参加料/1名
日本能率協会法人会員		39,600円/1名	41,800円/1名
JMAでISO審査を受けている企業		39,600円/1名	41,800円/1名
上記会員外		45,100円/1名	47,300円/1名

※テキスト(資料) 費が含まれております。※昼食の提供はございません。(各自でご用意ください)

プログラム 10:00~17:00(昼休み/12:30~13:15)

- 1 「なぜなぜ分析」を活用して真の原因を見つけよう
 - 応急処置 是正処置 予防処置
 - 仕事の手順と事前管理
 - こんな是正処置の状況に陥っていませんか?
 - 基本的な態度 「三現主義」+仕組み(やり方)を憎んで人を憎まず
- 2 「なぜなぜ5回」の取組み方と演習
 - なぜなぜ分析の取組み方
 - 演習「なぜなぜ分析」
 - うまく進まないこと/故障やトラブル改善/クレーム不良改善
 - 行動計画書の書き方 (良い例/良くない例)
- 3 事例研究 ~参加者の抱えている課題・実際のケースで行う~
グループ実習
 - 課題について話し合い
 - テーマ設定
 - なぜなぜ5回/原因分析
 - 対策づくりと優先順位
 - 行動計画書づくり
 - 発表と講師コメント

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。