

新任管理責任者・事務局・推進者のための 「ISO9001理解促進シリーズ」 ISO9001 新任事務局セミナー

開催日時 **2026年 6月19日(金)** **オンライン** **2027年 1月18日(月)** **オンライン**
2026年10月 5日(月) **オンライン** 各回とも 10:00~17:00

受講対象 **・新任ISO推進者・新任管理責任者**
・これからISO9001認証取得をする企業のISO推進者・管理責任者

講師 **宮澤 武氏**
 一般社団法人日本能率協会
 QMS主任講師

参加料(税込) **日本能率協会法人会員: 41,800円/1名**
JMAでISO審査を受けている企業: 41,800円/1名
上記会員外: 47,300円/1名

※参加料にはテキスト(資料)費が含まれています。
 ※法人会員ご入会の有無につきましては右記URLにてご確認ください。 <https://www.jma.or.jp/membership/>
 ※お申込みページ内参加申込規定を確認・同意のうえお申込みください。

目的

～**新任事務局としての役割、行動をしっかりと学ぶ**～

ISO9001認証組織において、人事異動や組織体制の再編等により、新たにISO9001事務局・管理責任者に任命される方も多いためです。

これまでISOに関する知識が自身の担当する業務に限定されていた方も新たにISO事務局という立場になれば、社内の品質マネジメントシステム(QMS)全般に関して把握しなければなりません。同時に、これまで以上にISOに関係する知識等を深めていく必要があります。

本セミナーでは、「ISO9001新任事務局」の方々を対象に、ISO9001に関する知識や審査制度に関する知識、QMSの運用(活用)に関する知識、またISO事務局として求められる役割などを学ぶ目的で開催いたします。

ねらい

- ◆ ISO新任事務局に求められる役割、行動について学ぶ。
- ◆ ISO事務局として押さえておきたい、QMSの活用方法について学ぶ。
- ◆ ISOの専門用語や規格の概要、審査制度に関する知識について学ぶ。

プログラム

10:00~17:00 [昼休み] 12:00~13:00

1 ISO9001事務局およびISO9001管理責任者の役割とは

- ・事務局・担当者とは - その位置付け
- ・QMSの運用体制づくり
- ・年間計画の策定

2 第三者認証登録制度と審査機関との上手な付き合い方

- ・ISO9001認証とは
- ・ISO9001審査までの過程
- ・ISO9001審査までに何をすべきか
- ・審査における「不適合」や「観察事項」とその対応
- ・継続的改善に「審査」をどのように活かすか

3 ISO9001事務局が知っておくべき知識

- ・品質マネジメントシステムは“経営管理ツール”
- ・品質マネジメントシステムのねらい
- ・品質マネジメントの原則

4 QMSの課題と現状分析、改善について

- ・QMSで陥りがちな“症状”
- ・QMS運用実態
- ・主要な課題

5 QMSを効果的に運用するポイント

- ・QMS改善のための優先事項
- ・QMS改善の進め方
- ・主要プロセスの見直し
- ・改善の着眼点
- ・QMS改善のためのマネジメントレビュー
- ・是正処置のすすめ方
- ・内部監査を有効なものにするには
- ・QMS文書のスリム化(適正化)

6 まとめ、質疑応答

※プログラム変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

