

## 5 QMS／EMS内部監査員スキルアップセミナー

JMA 100442



「内部監査員の役割認識・力量向上」に焦点をあて、QMS/EMSおよび本来業務に関わる課題・問題解決に向けて、「改善提案ができる」内部監査員を養成することをねらいとする。

**対 象** ● ISO推進事務局、管理責任者、内部監査員、各部門推進担当者

**講 師** 宮澤 武 JMA QMS／EMS主任講師

**会 期** ● 2024年 7月25日(木)【オンライン】  
● 2024年 2月12日(水)【オンライン】

参加料 (税込)	早期申込割引 (開催1カ月前まで)	通常参加料
日本能率協会法人会員	39,600円／1名	41,800円／1名
JMAでISO審査を受けている企業	39,600円／1名	41,800円／1名
上 記 会 員 外	45,100円／1名	47,300円／1名

※テキスト(資料) 費が含まれております。

プログラム 10:00～17:00(昼休み/12:00～13:00)

- 内部監査プロセスにおける内部監査員の役割**
  - 運用組織にありがちな内部監査の課題・問題
  - 組織全体の内部監査の効果を高めるための3つの要素
- 本質と優先的改善ポイント(内部監査での着目ポイント)**
  - 業務改善を確実に推進するための仕組み
  - 規格の構造と求めるもの
  - 運用組織に見られる優先改善ポイント
  - 内部監査では何を見るか
  - “プロセスアプローチ型”、“原因系”内部監査で問題・課題発見力を高める
- 監査スキルの向上のために**
  - 内部監査プロセスと監査員の力量要素
- 監査所見＝不適合／観察事項(改善の機会)の記述方法**
  - “何を”、“どうすればよいか”が容易に理解できる記述
- 演習1 ケーススタディによる監査所見の記述**
- 是正処置・改善策の評価のポイント**
  - 「修正」と「是正処置」の違い
  - 「根本原因」、「有効な是正処置」を見極めるポイント
  - 管理レベルの向上につながる処置・対策
- 演習2 ケーススタディによる是正処置評価**

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

## 6 プロの審査員が使っている“コーチング”による「内部監査」のヒアリング術・習得セミナー

JMA 22379



“コーチング”により、問題・課題について情報量を一番持っている「相手」の状況を「内部監査」の場で整理していき、「答え」を導くような質問の構成、ポイントを学ぶ。

**対 象** ● 内部監査員 ● ISO管理責任者 ● ISO推進事務局  
● その他、実践的な「内部監査」の手法を学びたい方

**講 師** 田中 辰幸 (同)FSマネジメント 代表社員

**会 期** ● 2024年 6月25日(火)【東京】  
● 2024年10月21日(月)【東京】  
● 2024年11月27日(水)【大阪】  
● 2025年 3月10日(月)【東京】

**開催地** 【東京】日本能率協会 研修室 / 【大阪】AP大阪梅田東

参加料 (税込)	早期申込割引 (開催1カ月前まで)	通常参加料
日本能率協会法人会員	39,600円／1名	41,800円／1名
JMAでISO審査を受けている企業	39,600円／1名	41,800円／1名
上 記 会 員 外	45,100円／1名	47,300円／1名

※テキスト(資料) 費が含まれております。※昼食の提供はございません。(各自でご用意ください)

プログラム 10:00～17:00(昼休み/12:00～13:00)

- 内部監査の基礎知識**
  - 内部監査の位置づけについて
  - 内部監査の構造を理解する
  - 柔軟性のある監査ストーリー
- コーチングコミュニケーション**  
“一緒に考える”内部監査員のマインドを理解する
  - 良いコミュニケーションの条件とは
  - コーチングとは
  - 質問の流れ(GROWモデル)
  - 聴き方の違いによる話し手の影響
  - 相手が話しやすい5つのポイント
  - 聴いてもらうことの効果
- 内部監査のロールプレイ**  
指摘しっぱなしで終わらない！  
効果的な是正処置を生み出す内部監査
  - 被監査側が自らの原因や解決策に気づくことをサポートする内部監査
  - 実践と振り返り

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

## 7 内部監査プロセス(実施方法)改善セミナー

JMA 100432



内部監査プロセス(実施方法)を見直し、改善提案型内部監査への変革を図る。

**対 象** 品質部門、環境部門、ISO事務局、  
監査部門などの内部監査を所管する部門の  
管理者・担当者の方々

**講 師** 宮澤 武 JMA QMS／EMS主任講師

**会 期** ● 2024年 6月 3日(月)【オンライン】  
● 2024年10月24日(木)【オンライン】  
● 2025年 2月 5日(水)【オンライン】

参加料 (税込)	早期申込割引 (開催1カ月前まで)	通常参加料
日本能率協会法人会員	39,600円／1名	41,800円／1名
JMAでISO審査を受けている企業	39,600円／1名	41,800円／1名
上 記 会 員 外	45,100円／1名	47,300円／1名

※テキスト(資料) 費が含まれております。

プログラム 10:00～17:00(昼休み/12:00～13:00)

- 現状の内部監査がこんな“症状”に陥っていませんか？**
  - 内部監査に関する現状課題の認識
  - 「監査員の力量」、「内部監査手順の有効性」、「被監査側の処置・改善スキル」は三位一体
  - 内部監査プロセス(実施方法)を改善して内部監査の効果を高める
- 現状の内部監査を振り返ってみる**
  - 「内部監査手順の有効性／内部監査員の力量」の現状診断
  - 内部監査の本質—何を見なければいけないか
  - 内部監査員の役割—何を報告しなければいけないか
  - 内部監査実施のために必要な事項
- 内部監査プロセスにありがちな課題・問題とその“処方箋”**
  - 内部監査の目的を見直す
  - 内部監査員の役割の明確化
  - 「内部監査員の力量基準について」
  - 内部監査員養成方法の見直し
  - “改善提案型”内部監査の「計画」と「実施」に必要なプロセスとは
  - 是正処置の適切性、妥当性の評価方法
  - 内部監査の有効性、効率性を高める など
- 内部監査プロセス改善のための具体策**
  - モデル手順書を参考にした「内部監査手順書」の改訂
  - “プロセスアプローチ型”、“原因究明型”内部監査への移行

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。