

5 QMS/EMS内部監査員スキルアップセミナー

JMA 100442



「内部監査員の役割認識・力量向上」に焦点をあて、QMS/EMSおよび本来業務に関わる課題・問題解決に向けて、「改善提案ができる」内部監査員を養成することをねらいとする。

対象 ● ISO推進事務局、管理責任者、内部監査員、各部門推進担当者

講師 宮澤 武 JMA QMS/EMS主任講師

会期 ● 2024年 7月25日(木)【オンライン】
● 2024年 2月12日(水)【オンライン】

参加料 (税込)	早期申込割引 (開催1ヶ月前まで)	通常参加料
日本能率協会法人会員	39,600円/1名	41,800円/1名
JMAでISO審査を受けている企業	39,600円/1名	41,800円/1名
上記会員外	45,100円/1名	47,300円/1名

※テキスト(資料) 費が含まれております。

プログラム 10:00~17:00(昼休み/12:00~13:00)

- 内部監査プロセスにおける内部監査員の役割**
 - 運用組織にありがちな内部監査の課題・問題
 - 組織全体の内部監査の効果を高めるための3つの要素
- 本質と優先的改善ポイント(内部監査での着目ポイント)**
 - 業務改善を確実に推進するための仕組み
 - 規格の構造と求めるもの
 - 運用組織に見られる優先改善ポイント
 - 内部監査では何を見るか
 - “プロセスアプローチ型”、“原因系”内部監査で問題・課題発見力を高める
- 監査スキルの向上のために**
 - 内部監査プロセスと監査員の力量要素
- 監査所見=不適合/観察事項(改善の機会)の記述方法**
 - “何を”、“どうすればよいか”が容易に理解できる記述
- 演習1 ケーススタディによる監査所見の記述**
- 是正処置・改善策の評価のポイント**
 - 「修正」と「是正処置」の違い
 - 「根本原因」、「有効な是正処置」を見極めるポイント
 - 管理レベルの向上につながる処置・対策
- 演習2 ケーススタディによる是正処置評価**

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

6 プロの審査員が使っている“コーチング”による「内部監査」のヒアリング術・習得セミナー

JMA 22379



“コーチング”により、問題・課題について情報量を一番持っている「相手」の状況を「内部監査」の場で整理していき、「答え」を導くような質問の構成、ポイントを学ぶ。

対象 ● 内部監査員 ● ISO管理責任者 ● ISO推進事務局
● その他、実践的な「内部監査」の手法を学びたい方

講師 田中 辰幸 (同)FSマネジメント 代表社員

会期 ● 2024年 6月25日(火)【東京】
● 2024年10月21日(月)【東京】
● 2024年11月27日(水)【大阪】
● 2025年 3月10日(月)【東京】

開催地 【東京】日本能率協会 研修室 / 【大阪】AP大阪梅田東

参加料 (税込)	早期申込割引 (開催1ヶ月前まで)	通常参加料
日本能率協会法人会員	39,600円/1名	41,800円/1名
JMAでISO審査を受けている企業	39,600円/1名	41,800円/1名
上記会員外	45,100円/1名	47,300円/1名

※テキスト(資料) 費が含まれております。※昼食の提供はございません。(各自でご用意ください)

プログラム 10:00~17:00(昼休み/12:00~13:00)

- 内部監査の基礎知識**
 - 内部監査の位置づけについて
 - 内部監査の構造を理解する
 - 柔軟性のある監査ストーリー
- コーチングコミュニケーション “一緒に考える”内部監査員のマインドを理解する**
 - 良いコミュニケーションの条件とは
 - コーチングとは
 - 質問の流れ(GROWモデル)
 - 聴き方の違いによる話し手の影響
 - 相手が話しやすい5つのポイント
 - 聴いてもらうことの効果
- 内部監査のロールプレイ 指摘しっぱなしで終わらない！ 効果的な是正処置を生み出す内部監査**
 - 被監査側が自らの原因や解決策に気づくことをサポートする内部監査
 - 実践と振り返り

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

7 内部監査プロセス(実施方法)改善セミナー

JMA 100432



内部監査プロセス(実施方法)を見直し、改善提案型内部監査への変革を図る。

対象 品質部門、環境部門、ISO事務局、監査部門などの内部監査を所管する部門の管理者・担当者の方々

講師 宮澤 武 JMA QMS/EMS主任講師

会期 ● 2024年 6月 3日(月)【オンライン】
● 2024年10月24日(木)【オンライン】
● 2025年 2月 5日(水)【オンライン】

参加料 (税込)	早期申込割引 (開催1ヶ月前まで)	通常参加料
日本能率協会法人会員	39,600円/1名	41,800円/1名
JMAでISO審査を受けている企業	39,600円/1名	41,800円/1名
上記会員外	45,100円/1名	47,300円/1名

※テキスト(資料) 費が含まれております。

プログラム 10:00~17:00(昼休み/12:00~13:00)

- 現状の内部監査がこんな“症状”に陥っていませんか？**
 - 内部監査に関する現状課題の認識
 - 「監査員の力量」、「内部監査手順の有効性」、「被監査側の処置・改善スキル」は三位一体
 - 内部監査プロセス(実施方法)を改善して内部監査の効果を高める
- 現状の内部監査を振り返ってみる**
 - 「内部監査手順の有効性/内部監査員の力量」の現状診断
 - 内部監査の本質-何を見なければいけないか
 - 内部監査員の役割-何を報告しなければならないか
 - 内部監査実施のために必要な事項
- 内部監査プロセスにありがちな課題・問題とその“処方箋”**
 - 内部監査の目的を見直す
 - 内部監査員の役割の明確化
 - 「内部監査員の力量基準について」
 - 内部監査員養成方法の見直し
 - 「改善提案型」内部監査の「計画」と「実施」に必要なプロセスとは
 - 是正処置の適切性、妥当性の評価方法
 - 内部監査の有効性、効率性を高める など
- 内部監査プロセス改善のための具体策**
 - モデル手順書を参考にした「内部監査手順書」の改訂
 - “プロセスアプローチ型”、“原因究明型”内部監査への移行

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。