

# 21 品質問題解決に必要な見方・考え方

JMA100504

1 日

- ◆ ものづくりにおける品質向上活動  
ものづくり・製造に関わる品質問題をどのように解決していくか、そのステップを把握するとともに、ステップの本質であり、問題解決を進める上で必要と考える5つの思考方法（原則）を理解することで、実務において問題解決を実践する第一歩を踏み出せるようにする。

- 対 象
- 製造に携わる若手技術者の方
  - 現場監督者、リーダー、今後のリーダー候補の方
  - 品質管理、品質保証部門に新たに配属になった方

講 師

㈱日本能率協会コンサルティング  
コンサルタント陣

- 会 期
- 2025年10月16日(木) [東京]
  - 2026年 2月10日(火) [東京]

参加料 (税込)	日本能率協会法人会員	57,200円／1名
	上 記 会 員 外	69,300円／1名

※テキスト(資料)費が含まれております。  
※「JMAでISO審査を受けている企業」の価格帯はありません。

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

# 22 品質管理の基礎知識習得と品質改善・最適化の進め方セミナー

JMA151021

2 日 間

- ◆ ばらつきの主要因をデータで追求し出来栄を均一化する  
データを活用した品質管理の基本的な考え方と品質改善手法について講義とPC (Excel)、事例を活用しながら習得する。

- 対 象
- 品質管理・品質保証部門、検査部門の管理者、スタッフ
  - 製造技術・生産技術部門、製造部門の管理者、スタッフ
  - クレーム対応、品質向上、品質改善を推進されている方々
  - 品質管理に興味をお持ちの方々、QC7つ道具を活用したい方々

講 師

小川 正樹 (一社)日本能率協会 専任講師  
㈱MEマネジメントサービス 顧問

- 会 期
- 2025年 5月28日(水)～ 5月29日(木) [オンライン]
  - 2026年 1月28日(水)～ 1月29日(木) [オンライン]

参加料 (税込)	日本能率協会法人会員	118,800円／1名
	上 記 会 員 外	129,800円／1名

※テキスト(資料)費が含まれております。  
※「JMAでISO審査を受けている企業」の価格帯はありません。

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

# 23 品質保証実践セミナー

JMA100605

1 日

- ◆ 品質保証を理解し、行動につなげよう  
品質保証の本質への理解を深め、品質保証を実現するためにはどのような機能が必要なのか理解します。そのうえで、自社においてそうした機能を実装し、品質保証のあるべき姿とそこに至るアプローチを考え、ロードマップを作成することで、今後の品質保証業務の方向性を考えるきっかけを提起する。

- 対 象
- 品質保証部門長、品質改善PJTリーダー

講 師

島崎 里史 ㈱日本能率協会コンサルティング  
シニア・コンサルタント

- 会 期
- 2025年 8月 5日(火) [オンライン]
  - 2026年 2月26日(木) [東京]

参加料 (税込)	日本能率協会法人会員	57,200円／1名
	上 記 会 員 外	69,300円／1名

※テキスト(資料)費が含まれております。  
※「JMAでISO審査を受けている企業」の価格帯はありません。

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

プログラム 10:00～17:00(昼休み/12:30～13:30)

## 1 品質向上のための基本的考え方

- 品質、品質管理について
- 品質問題解決の7つのステップポイント
- 品質問題解決のための5つの思考法

## 2 品質問題解決ステップと基本的な考え方

- 問題の明確化
- 現状の把握
- 目標設定
- 現状の把握
- 対策立案と実施
- 効果確認
- 標準化
- ※Q&Aと演習を含みます

## 3 品質問題解決演習

- 演習 品質問題解決実践
- ばらつきの把握 (データの測定)
  - ばらつき要因の検討
  - 対策立案
  - 効果確認

プログラム 10:00～17:00(昼休み/12:00～13:00)

## 1 ものづくりと品質管理

- 演習 PC (Excel) で統計量を求める

## 2 品質を決定する5つの要因

## 3 品質改善・最適化の進め方 (1) …不具合の主要因を追求

- 演習 PC (Excel) でパレート図を作成

## 4 品質改善・最適化の進め方 (2) …改善対策を立案

## 5 品質改善・最適化の進め方 (3) …対策の実施と歯止め・標準化・再発防止

- 演習 PC (Excel) で抜取検査における不具合発見件数を設定
- 演習 PC (Excel) で最適な検査間隔を設定

## 6 品質改善・最適化の進め方 (4) …改善結果を維持・継続

- 演習 PC (Excel) で管理図を作成
- 演習 PC (Excel) で工程能力を算定

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

プログラム 10:00～17:00(昼休み/12:00～13:00)

## 1 品質保証とはなにか

- 品質とは
- 品質管理と品質保証
- 品質保証の対象 (業務・組織連携)
- バリューチェーンの定義と品質保証部門の連携
- 演習 自社における品質保証上の問題を見つけよう

## 2 品質保証を実装するための機能体系

- 品質保証の実現に必要な機能
- 管理ポイントと確認ポイント
- 演習 品質保証における機能的な課題を発見しよう

## 3 品質保証の機能実現に向けた組織的活動にむけて

- 外注管理における品質保証の考え方
- 問題発見型品質監査の考え方
- 品質保証組織の考え方
- 品質関連活動の形骸化・やらされ感への対応
- 演習 自社の品質保証課題を整理しよう

## 4 今後の高度な品質保証実現にむけて

- 高度な顧客要求への対応
- 想定外のリスクへの対応
- AI、IoTなど先進技術活用への対応

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

# 24 基礎から学ぶISO14001規格解説セミナー

JMA152361

1 日

- ◆ ISO14001入門、基礎知識習得のためのプログラム。
- ◆ 経営に不可欠となった“環境”についてISO14001を理解し、有効な活用の仕方を学ぶ。
- ◆ 主要な法律をとりあげ、環境法関連法規制の概要を解説する。

- 対 象
- ISO14001を初めて学ぶ方
  - ISO14001認証取得後の新任事務局・担当者、管理責任者

講 師

中川 優 ㈱オフィスグラビティー  
代表取締役社長  
(一社)日本能率協会 EMS主任講師



- 会 期
- 2025年 5月28日(水) [オンライン]
  - 2025年10月14日(火) [オンライン]
  - 2026年 2月13日(金) [オンライン]

参加料 (税込)	日本能率協会法人会員	41,800円／1名
	JMAでISO審査を受けている企業	41,800円／1名
	上 記 会 員 外	47,300円／1名

※テキスト(資料)費が含まれております。

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

# 25 ISO14001 新任事務局セミナー

JMA100438

1 日

- ◆ ISO新任事務局に求められる役割、行動について学ぶ。
- ◆ ISO事務局として押さえておきたい、EMSの活用方法について学ぶ。
- ◆ ISOの専門用語や規格の概要、審査制度に関する知識について学ぶ。

- 対 象
- 新任ISO14001事務局・新任管理責任者
  - これからISO14001認証取得をする企業のISO推進者・管理責任者

講 師

宮澤 武 (一社)日本能率協会 EMS主任講師



- 会 期
- 2025年 6月16日(月) [オンライン]
  - 2025年10月22日(水) [オンライン]

参加料 (税込)	日本能率協会法人会員	41,800円／1名
	JMAでISO審査を受けている企業	41,800円／1名
	上 記 会 員 外	47,300円／1名

※テキスト(資料)費が含まれております。

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

プログラム 10:00～17:00(昼休み/12:00～13:00)

## 1 ISO14001の超基礎

- 環境を巡る最新の話題
- ISO14001を「戦略+PDCA」で理解する
- 外部審査の目的は「環境に責任を持つ企業の証」
- 内部監査の目的は「環境改善の推進」

## 2 意識で学ぶISO14001規格解説

- 規格要求事項を意識で学ぶ
  - 4. 組織の状況
  - 5. リーダーシップ
  - 6. 計画
  - 7. 支援
  - 8. 運用
  - 9. パフォーマンス評価
  - 10. 改善

- ISO14001は「環境側面」を管理する規格
- 一番の核である「プロセス」を理解する

## 3 ISO14001の理解を深める (グループ討議)

## 4 質疑応答

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

プログラム 10:00～17:00(昼休み/12:00～13:00)

## 1 ISO14001事務局およびISO14001管理責任者の役割とは

- 事務局・担当者とは - その位置付け
- EMSの運営体制づくり
- 年間計画の策定

## 2 第三者認証登録制度と審査機関との上手な付き合い方

- ISO14001認証とは
- ISO14001審査までの過程
- ISO14001審査までに何をすべきか
- 審査における「不適合」や「観察事項」とその対応
- 継続的改善に「審査」をどのように活かすか

## 3 ISO14001事務局が知っておくべき知識

- 環境マネジメントシステムは“経営管理ツール”
- ISO14001の役割
- 環境マネジメントシステムのねらい

## 4 EMSの課題と現状分析、改善について

- EMSで陥りがちな“症状”
- EMS運用実態
- 主要な課題

## 5 EMSを効果的に運用するポイント

- EMS改善のための優先事項
- EMS改善の進め方
- 改善の着眼点

## 6 まとめ&質疑応答

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。