

基本から、やさしく学ぶ 品質保証実践セミナー

～ 品質保証を理解し、行動につなげよう ～

開催日時 **2024年 8月 2日(金)** **オンライン**
2025年 2月26日(水) **東京会場** 各回とも 10:00～17:00

対象 品質保証部門長、品質改善プロジェクトリーダー

講師 **島崎 里史氏**

(株)日本能率協会コンサルティング
シニア・コンサルタント

参加料(税込)

法人会員：57,200円/1名
会員外：69,300円/1名

※参加料にはテキスト(資料)費が含まれています。
※法人会員ご入会の有無につきましては以下URLにてご確認ください。
<https://www.jma.or.jp/membership/>
※お申し込みページ内参加申込規定を確認・同意のうえお申し込みください。

本セミナーのねらい

「品質保証」とはそもそもどういった活動を指すのでしょうか。品質保証と品質管理は概して混同されがちですが、大きく異なる別の活動を指します。品質保証とは、以下のような点が満たされている全体活動を指します。

- ①顧客や社会の要求を適切に把握し、モノやサービスを企画・設計し、これを提供できる仕組みが確立されていること。
- ②上記の活動が常に満たされているかどうかを継続的に把握・評価し、満たされていない場合には迅速な是正措置・予防措置が実施されていること。
- ③品質(顧客満足)を安定的に実現するための仕組みや取組みの内容が説明できて、それが守られていることを事実として示し、顧客・社会に対して信頼感・安心感を与えること。

本セミナーでは、品質保証の本質への理解を深め、品質保証の考え方を再確認します。そのうえで、自社の品質保証部門の課題を見つけ、今後について考えるきっかけを提起します。

本セミナーの特長

- 講義と演習を通して、『品質保証とはそもそも何か』について改めて考えるとともに、考え方を整理します。
- 自社における品質保証上の課題についての整理・ディスカッションを実施し、自社の品質保証のあるべき姿を考える機会とします。

プログラム

10:00～17:00 [昼食] 12:00～13:00

1 品質保証とはなにか

- 品質とは
- 品質管理と品質保証
- 品質保証の対象(業務・組織連携)
バリューチェーンの定義と品質保証部門の連携

演習 自社における品質保証上の問題を見つけよう

2 品質保証を実装するための機能体系

- 品質保証の実現に必要な機能
 - 管理ポイントと確認ポイント
- 演習** 品質保証における機能的な課題を発見しよう

3 品質保証の機能実現に向けた 組織的活動にむけて

- 外注管理における品質保証の考え方
- 問題発見型品質監査の考え方
- 品質保証組織の考え方
- 品質関連活動の形骸化・やらされ感への対応

演習 自社の品質保証課題を整理しよう

4 今後の高度な品質保証実現にむけて

- 高度な顧客要求への対応
- 想定外のリスクへの対応
- AI、IoTなど先進技術活用への対応

※プログラム内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

