

新人・若手 コーチング&メンタリング 実践セミナー

■本セミナーのねらい

OJT 担当者や育成担当者として、押さえておくべき知識やコミュニケーションの取り方、信頼関係の構築などの方法を習得！

人手不足・採用難といわれる中、新人・若手社員の早期戦力化、モチベーション向上は、企業にとってはもちろんのこと、現場にとっても大きな課題です。特に、現場の教育・指導次第では、新人・若手社員を活かせないどころか、不本意な形で離職するといったこともあり、OJT 担当者の責任は重大です。

しかしながら、新人・若手社員の育成を任された人は、そのためのトレーニングを受けていないことも多く、その結果、自身の成長してきた経験に頼った自己流の OJT や育成方法に偏ってしまいがちです。

本セミナーでは、OJT 担当者や育成担当者として、押さえておくべき知識やコミュニケーションの取り方、信頼関係の構築などの方法を習得していただけます。

■ポイント

自立性・主体性を高める「コーチング」の手法を用いて、新人・若手社員の育成方法、コミュニケーション方法を習得していただけます。

新人・若手社員のキャリア育成のために必要なスキルを、「メンタリング」の手法を取り入れて学びます。

リーダーシップやコーチングの研究・研修を多数行い、自身も毎年、講師として新入社員研修を実施している JMA 専任講師が実践指導します。

プログラム

[時間] 10:00 ~ 17:00 <昼食時間 12:00~13:00>

1. コーチング&メンタリングを活用した新人・若手育成の PDCA 【講義】

- ①PDCA（マネジメントサイクル）のスパイラルアップ
- ②コーチング&メンタリングの本質
- ③人材から人財、そしてタレント開発へ

2. コーチング&メンタリングを活かした OJT アクションプラン 【個人実習】 【チーム実習】

- ①成長のサイクルと計画的育成、育成計画書の重要性
- ②新人・若手が身につける必要がある要素
- ③OJT 育成計画作成
- ④育成アクションプランシート（相互コンサルティング）
- ⑤課題を掘り下げ、解決策を提案する

3. 新人・若手との信頼関係をつくる 【講義】 【実習】

- ①安全圏をつくりあげる
 - ・新人・若手（メンティ）に安心を与える姿勢づくり
- ②信頼関係（絆）を築くスキルを体得する（ラポールスキル実習）
 - ・姿勢・態度を合わせる（ミラーリング）
 - ・価値観に合わせる（ペーシング）
 - ・言ったことを復唱する（バックトラッキング）

4. OJT 担当者やメンターに必須の対話力を高める 【講義】 【実習】

- ①観察力を磨く
 - ・メンタルヘルスのサインを見分ける
- ②質問力を磨く
 - ・会話型成長質問で、コーチングを実践する
 - ・未来肯定型質問で、やる気を引き出す
- ③傾聴力を磨く

※プログラムは変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

■参加対象

- 新入社員の OJT 担当者
- 新入社員の受け入れをする先輩社員の方
- 若手社員の指導・育成をするリーダー・管理職の方
- 新人・若手社員とのコミュニケーションを活性化したい方

■開催日時

2024年4月24日水

2024年7月3日水

2025年2月27日木

[時間] 10:00 ~ 17:00

■形式 Zoomによるオンラインセミナー

■講師（敬称略）

中島 克紀

一般社団法人日本能率協会 専任講師
リーダーシップ・チャレンジ 認定マスター
NLP カリフォルニア研究所認定 NLP コーチ
米国 NLP 協会認定 NLP マスタープラクティショナー

- 参加料（税込） ●法人会員…55,000 円／1 名
●会 員 外…66,000 円／1 名

