

無意識に日本人的な価値観を押し付けていませんか？

ダイバーシティ時代の異文化マネジメント

外国籍メンバーに対する コミュニケーション向上セミナー

■参加対象

- 外国籍社員に対するマネジメント力を身につけたい方
- 外国籍メンバーとプロジェクトを進めるリーダーの方
- 外国人技能実習生や留学生アルバイトを受け入れている方
- 外国籍社員の採用を検討・実施している人事の方

※日本人（日本企業の文化をベースにした方）が、日本において外国籍メンバー（主にアジア圏出身者）のマネジメントをすることを前提にしています。

■セミナーのねらい

グローバルなビジネス環境が加速する中、人財の質と数の不足から企業における外国籍社員の採用がますます増え続けています。

本セミナーは、**外国籍メンバーをマネジメントする方を対象に、外国籍社員との価値観の違いや特性を理解し、適切なコミュニケーション方法や指導法を習得**していただくことを目的に開催します。日本語が堪能で、チームに溶け込んでいる（ように見える）ため、考え方や行動の違いにとまどい、思わぬ反応を受けた経験のある方も多いのではないのでしょうか。特に、日本人の従来型の曖昧なコミュニケーション方法や特有の価値観ではトラブルも引き起こしかねません。そこで、グローバル企業でのマネジメント経験と外国人留学生への豊富な指導経験を持つ講師が、**受講者の苦手意識を払拭し、異文化マネジメントへの理解を深めます。**

■セミナーの特長

- 講義とワークショップが密接にリンクした構成で理解を深めます。
- 現状レベルに合わせた、実践的な対応法をその場で習得できます。

開催日時

2024年 7月 4日 木

2024年 10月 23日 水

2025年 2月 26日 水

【時間】 10:00 ~ 17:00

形式

Zoom によるオンラインセミナー

講師（敬称略）

千葉祐大

一般社団法人 キャリアマネジメント研究所 代表理事

大学卒業後、花王株式会社の人事部門、化粧品部門でキャリアを積む。2002年からは化粧品部門の中華圏担当責任者として、香港、上海の現地スタッフをマネジメント。2006年からコンサルタント・講師業を始め、全国の企業、自治体、教育機関等で年間200日以上、主に「グローバル人材」に関する研修を行っている。59か国・地域、延べ6,000人以上の外国人留学生を指導した経験があり、異文化交渉・コミュニケーションについては人後に落ちないと自任している。

参加費

●法人会員…55,000円(税込) / 1名

●会 員 外…66,000円(税込) / 1名

プログラム

10:00~17:00< 昼食時間 12:30~13:30>

1. ダイバーシティ時代の異文化マネジメントとは

- ①外国籍社員増加のトレンドと活用するうえでの課題
 - 外国人材活用の現状
 - コミュニケーションギャップの事例
 - 外国人材の来日動機

2. 外国人の特性に関する基礎知識 グループワーク

- ①日本人との特性の違い
 - 時間の厳格さ ●親日性 ●日本人に対する理解
- ②外国人材の就業観
 - 転職に対する考え方 ●キャリアパスへのこだわり

3. 国籍・文化ごとのマネジメント法の違い グループワーク

- ①国籍・文化ごとの特性と価値観
 - 中国人、台湾人、韓国人
 - ベトナム人、フィリピン人、タイ人 ほか
 - ムスリムに対する基礎知識と対応
- ②国籍ごとのマネジメントのポイント
 - NG対応の具体例
 - 多国籍メンバーのチームビルディング
 - 国籍ごとの相性

4. 外国籍メンバーに対するコミュニケーションと指導法

- ①外国人コミュニケーションの前提
 - 日本語能力バイアス ●心を開く重要性
 - コンテキストとは ●自己評価の日本人との違い
 - 2割カスタマイズの鉄則
- ②外国人コミュニケーションの方法 グループワーク
 - 外国人向け語法 ●笑顔の重要性
 - 代表的なNGワード ●「やさしい日本語」の使い方
- ③外国籍社員に対する指導ポイント グループワーク
 - マイルールの明示 ●「利」の強調
 - 言語化5割増しの鉄則 ●ほめ言葉サンドイッチ法

5. 異文化マネジメントのケーススタディ

- ①異文化マネジメントのトラブル事例
 - 指示の仕方 ●注意の仕方 ●叱咤激励が逆効果に
- ②相手の既知を知ることの重要性け入れる際の心がまえ グループワーク

6. 実践トレーニング ロールプレイング フィードバック

- 新しいルールを徹底させたいケース
- 評価に不満のある部下を納得させるケース

※プログラムは変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

