

「1on1 ミーティング」で用いられる「フィードバック」の基本・プロセスを、
ロールプレイングとともに実践的に学びます。

「1on1」の効果を高める フィードバック実践セミナー

■開催概要

メンバーの成長を促すためには、1 対 1 の面談時間を持つことが有効です。しかし、判断や評価につながると感じると、多くの人は反論したり心を閉ざしたりするため、フィードバックの難しさを感じる方も多いようです。

そこで、人材育成の手法として世界的に注目を集めているのが、米国シリコンバレーで根付いている「1on1 ミーティング」です。
上司とメンバーが 1 対 1 で定期的に行うミーティングで、メンバーは上司に仕事で経験したことや悩みなどを伝えて内省し、上司はメンバーが成長するようにアドバイスを与え、気づきを促します。会議や査定と異なり、お互いに自然体で話す場を定期的に設けることで、メンバーの内省による成長や、チームのコミュニケーション活性化が期待されています。

本セミナーでは、「1on1 ミーティング」で用いられる「**フィードバック**」の**基本・プロセスを、ロールプレイングとともに実践的に学びます**。そして、結果が出たもの（過去）に対して行われるフィードバックに対し、未来の行動を引き出す手法である「**フィードフォワード**」に関しても、**両輪で実践できることを目指します**。

■開催日時

2024年 7月23日 火

2024年 12月12日 木

[時間] 10:00 ~ 17:00

■形 式

Zoom によるオンラインセミナー

■講 師 (敬称略)

中島 克紀

一般社団法人日本能率協会 専任講師
リーダーシップ・チャレンジ 認定マスター
NLP カリフォルニア研究所認定 NLP コーチ
米国 NLP 協会認定 NLP マスタープラクティショナー

■参加料 (税込)

●法人会員…55,000 円 / 1 名

●会 員 外…66,000 円 / 1 名

参加対象

- 部下・メンバーとの面談において、フィードバックのスキルを向上させたい方
- フィードバックを通して、メンバーの成長を促したい管理職・リーダーの方
- フィードバック、フィードフォワードの手法を、日常のコミュニケーションに活かしたい方
- 1on1 ミーティングを取り入れ、効果的なフィードバックを行いたい方

■ プログラム

10:00~17:00 (昼食時間 12:30~13:30)

※内容は、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

オリエンテーション

1 「1on1 ミーティング」では何が行われているのか

- ・ 1 対 1 で定期的に行う意味とは
- ・ 4 つの手法
(コーチング、ティーチング、フィードバック、
カウンセリング)

2 なぜ、フィードバックが有効なのか

- ・ コーチング、ティーチングとの違い
- ・ 客観的な視点からの助言やサポート
- ・ メンバーがより成長する方法とは

3 フィードバックのポイント

- ・ 相手の行動に焦点化する
- ・ 自分の感じたことを率直に、そして直ぐに
- ・ 客観的な視点に立ち、事実に基づく
- ・ 具体的で、かつポジティブに

4 フィードバックのプロセス

- ・ 観察する ・ 行動やデータに基づく
- ・ 内容を具体化する ・ ストーリーをつくる

5 実践ロールプレイング

- ・ 共感する
- ・ 具体的に伝える (自分の感じたことを、自分を主語にして伝える)
- ・ 励ましと感謝すること

6 過去のフィードバックから未来の行動を引き出す「フィードフォワード」へ

- ・ フィードフォワードとは何か
- ・ 魅力ある未来をイメージしてもらう
- ・ 満足度とやる気を高める

7 明日からの実践

- ・ 通常の業務にどう取り入れるか
- ・ 「1on1 ミーティング」活用方法

