



「1on1 ミーティング」で用いられる「フィードバック」の基本・プロセスを、 ロールプレイングとともに実践的に学びます。

[1on1]の効果を高める フィードバック実践セミナ

メンバーの成長を促すためには、1 対 1 の面談時間を持つこ とが有効です。しかし、判断や評価につながると感じると、多 くの人は反論したり心を閉ざしたりするため、フィードバック の難しさを感じる方も多いようです。

そこで、人材育成の手法として世界的に注目を集めているのが、 米国シリコンバレーで根付いている 「1on1 ミーティング」です。 上司とメンバーが 1 対 1 で定期的に行うミーティングで、メン バーは上司に仕事で経験したことや悩みなどを伝えて内省し、 上司はメンバーが成長するようにアドバイスを与え、気づきを 促します。会議や査定と異なり、お互いに自然体で話す場を定 期的に設けることで、メンバーの内省による成長や、チームの コミュニケーション活性化が期待されています。

本セミナーでは、「1on1 ミーティング」で用いられる「フィー ドバック」の基本・プロセスを、ロールプレイングとともに実 践的に学びます。そして、結果が出たもの(過去)に対して行 われるフィードバックに対し、未来の行動を引き出す手法であ る「フィードフォワード」に関しても、両輪で実践できること を目指します。

■開催日時

2025年 8月5日 火 2025年 12月4日末

[時間] 10:00~17:00

■形 式 Zoom によるオンラインセミナー

■講 師(敬称略)

中島 克紀

一般社団法人日本能率協会 専任講師 リーダーシップ・チャレンジ 認定マスター NLP カリフォルニア研究所認定 NLP コーチ 米国 NLP 協会認定 NLP マスタープラクテショナー

■参加料(稅込)

- ●法人会員…55,000円/1名
- ●会 員 外…66,000 円/1名

参加対象

- 部下・メンバーとの面談において、フィードバックのスキルを向上させたい方 フィードバックを通して、メンバーの成長を促したい管理職・リーダーの方 フィードバック、フィードフォワードの手法を、日常のコミュニケーションに活かしたい方
- 1on1 ミーティングを取り入れ、効果的なフィードバックを行いたい方

| プログラム

10:00~17:00〈昼食時間 12:30~13:30〉

※内容は、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

オリエンテーション

1 「1on1 ミーティング」では何が行われているのか

- ・1対1で定期的に行う意味とは
- ・4 つの手法

(コーチング、ティーチング、フィードバック、 カウンセリング)

2 なぜ、フィードバックが有効なのか

- ・コーチング、ティーチングとの違い
- ・客観的な視点からの助言やサポート
- ・メンバーがより成長する方法とは

3 フィードバックのポイント

- ・相手の行動に焦点化する
- ・自分の感じたことを率直に、そして直ぐに
- ・客観的な視点に立ち、事実に基づく
- ・具体的で、かつポジティブに

4 フィードバックのプロセス

- ・観察する ・行動やデータに基づく
- ・内容を具体化する ・ストーリーをつくる

5 実践ロールプレイング

- 共感する
- ・具体的に伝える(自分の感じたことを、自分を主語にして 伝える)
- 励ましと感謝すること

6 過去のフィードバックから未来の行動を引き出す「フィードフォワード」へ

- フィードフォワードとは何か
- ・魅力ある未来をイメージしてもらう
- ・満足度とやる気を高める

7 明日からの実践

- ・通常の業務にどう取り入れるか
- ・「1on1 ミーティング」活用方法



経営革新を推進する

般社団法人**日本能率協会** 関西事務所

●申込・セミナー詳細は

JMA150721





E-mail: jma-kansai@jma.or.jp TEL: 06-4797-2050 https://www.jma.or.jp/kansai/