

問題解決スキル習得セミナー

～ 問題解決のステップを学び、演習を通じて実践する ～

(旧名称：問題解決入門セミナー)

開催日時 **2025年12月10日(水)** 東京会場 10:00～17:00

対象

- 製造・生産技術部門のスタッフ
- これから改善活動を推進する立場になる方
- これから改善活動に参加しようという方
- 問題解決手法を学びたい方

講師 **峯村 隆久 氏**
株式会社セフィーロ 代表取締役社長
人・組織GIコンサルタント

参加料(税込) 法人会員：51,150円/1名
会員外：56,650円/1名

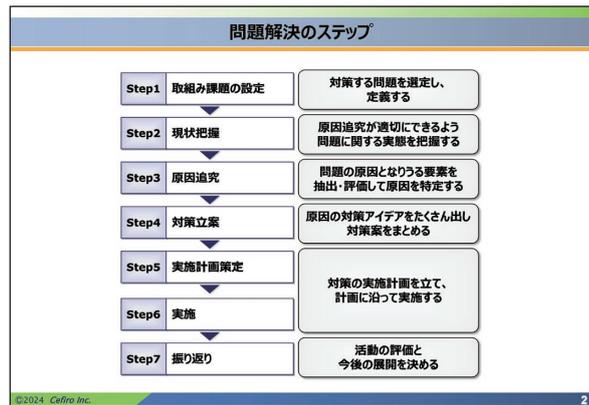
※参加料にはテキスト(資料)費が含まれています。
※昼食の提供はございません。(各自でご用意ください。)
※法人会員ご入会の有無につきましては以下URLにてご確認ください。
<https://www.jma.or.jp/membership/>
※お申し込みページ内参加申込規定を確認・同意のうえお申し込みください。

本セミナーのねらい

生産現場での不良や設備故障などの問題や安全や環境などのトラブル等の発生原因を追究し、抑制・再発防止策を策定するための手法が「問題解決」です。

生産部門では品質向上や生産性向上への要求がますます厳しくなる中、生産部門で働く社員にとって問題解決スキルは強力な武器になります。

本セミナーは、問題解決のステップを学んだ後、映像による演習を通じて実践的に問題解決スキルを習得していただくことをねらいとしています。



■ プログラム

10:00～17:00 [昼食] 12:00～13:00

1 現場発の改善活動のポイント

- 現場発の改善活動のポイント
- 問題解決のステップ

2 問題解決のステップ別ポイント

- ステップ1**：取組み課題の設定
 - 職場の問題を認識する目を持つ
 - 課題を設定する(対策検討する問題を選定)
 - 取組み課題を定義する

演習

- ステップ2**：現状把握
 - 原因追究に適した粒度であるかを確認する

演習

- 適切な原因追究を行うための情報を収集する

③ ステップ3：原因追究

- 原因となりうる要素を漏れなく洗い出す

演習

- 要因を客観的に評価する

④ ステップ4：対策立案

- 対策アイデアをたくさん出す(ブレインストーミング)
- 対策をまとめる

3 総合演習

映像による問題解決の演習

- 原因追究と対策立案をやってみる

※プログラム内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

