

海外赴任・出張者のための

海外の拠点とリモートで
やり取りする方にもおすすめ

異文化コミュニケーション研修

参加対象

- 海外赴任を目前に控えている方
- これから海外出張の機会が頻繁に増える方
- 海外の拠点とリモートでやり取りする機会の多い方
- 国外にある支店や事業所の現地スタッフと仕事をする機会が増える方
- 異文化コミュニケーションの基本を知りたい方

※主に、「**アジア圏の国・地域**」への赴任や出張を想定した内容です。
※海外の拠点とリモートでやり取りする方にもおすすめです。

本セミナーのねらい

異文化の環境で働くには、語学だけでなく、考え方や文化、仕事の進め方の違いを理解し、そのためのコミュニケーションスキルを習得しなければなりません。また、国内にいてリモートで海外拠点とやり取りする場合も、同様のスキルが求められます。

本セミナーでは、赴任先や出張先、リモートでのやり取りで起こりがちなビジネスシーンを題材とし、講義とワークショップで、異文化コミュニケーションの基本をわかりやすくお伝えします。また、実際の場面を想定したワークを通して、現状レベルに合わせた、実践的な異文化対応法を習得していただきます。

本セミナーのポイント

①アジア圏を題材にした異文化理解

欧米を題材にしたものが多い中、日本人の赴任・出張の多いアジア圏を題材にしています。赴任先や出張先の、人やビジネス慣習に対する理解が深まり、現地で働く際の違和感や摩擦が軽減します。

②実践的な異文化対応力の醸成

異文化の相手とスムーズな意思疎通を図るための、多様なコミュニケーションスキルが身につきます。また、異文化環境を疑似体験できるワークを通じて、実践的なマネジメントのヒントがわかります。

開催日時

2024年9月25日(水)

2025年3月4日(火)

[時間] 10:00 ~ 17:00

形式 Zoom によるオンラインセミナー

講師 (敬称略)

千葉祐大 一般社団法人 キャリアマネジメント研究所 代表理事

大学卒業後、花王(株)の人事部門、化粧品部門でキャリアを積む。2002 年からは化粧品部門の中華圏担当責任者として、香港、上海の現地スタッフをマネジメント。2006 年からコンサルタント・講師業を始め、全国の企業、自治体、教育機関等で年間 200 日以上、主に「グローバル人材」に関する研修を行っている。59 か国・地域、延べ 6,000 人以上の外国人留学生を指導した経験があり、異文化交渉・コミュニケーションについては人後に落ちないと自任している。

参加料 (税込)

- 法人会員…55,000 円/1 名
- 会 員 外…66,000 円/1 名

プログラム

[時間] 10:00~17:00 <昼食時間> 12:30 ~ 13:30

1 異文化理解の基本

- ◆違いがあることを知る
 - ・パーソナルスペース ・時間の厳格さ ・親日性
- ◆異文化理解のベースとなる 3 つの OS
 - (1) コンテキスト … ハイコンテキスト × ローコンテキスト
 - (2) 同質性 … 同質型社会 × 異質型社会
 - (3) 着眼傾向 … 全体重視 × 詳細重視
- ワーク① グローバルな場面で行なう自己紹介を実践
- ワーク② 「言語化 5 割増し」のトレーニング
- ワーク③ ネガティブフィードバックのトレーニング

2 国籍・文化ごとの特性の違い

- ◆国籍ごとの特性と価値観
 - ・知っておくべき国籍ごとのコミュニケーションのポイント (中国人、韓国人、インド人、ベトナム人、インドネシア人、マレーシア人、タイ人)
- ◆異文化トラブルの事例
 - ・現地スタッフ間の人間関係 ・日本人との言葉の違い
 - ・職場の NG 話題
- ◆宗教的慣習の違い
 - ・宗教ごとの生活慣習 (イスラム教/ヒンドゥー教)
- ワーク④ 日本人との特性や慣習の違いについて討議

3 異文化コミュニケーションのポイント

- ◆外国人が理解できない日本人のコミュニケーション法
 - ・あいまい表現 ・本音と建て前 ・察する文化 ・無表情
- ◆まずはやるべき異文化対応
 - ・オープンマインド ・上から目線を戒める ・笑顔で接する
 - ・相手の目を見て話す ・結論先出しの表現法
 - ・自己アピール 5 割増 ・母国を語れるようにする
- ◆会話をする際の留意点
 - ・日本人との「言葉」の違い ・職場の NG 話題
- ワーク⑤ 目を見て話すトレーニング
- ワーク⑥ 母国を語るトレーニング

4. まとめ/質疑応答

- ◆赴任前にやっておくべきこと
- ◆異文化コミュニケーションの心がまえ

※プログラムは変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

