

未然防止・再発防止に結びつく 品質管理の基礎と品質改善・最適化の 実践セミナー

～ 品質管理の考え方を体系的に理解し、品質向上・不良低減に向けて ～
(旧名称：品質管理の基礎知識習得と品質改善・最適化の進め方セミナー)

開催日時 **2027年 1月27日(水)～28日(木)** **オンライン** 2日間とも 10:00～17:00

対象 **品質管理・品質保証部門、検査部門の管理者、スタッフ** **製造技術・生産技術部門、製造部門の管理者、スタッフ**
クレーム対応、品質向上、品質改善を推進されている方々 **品質管理に興味をお持ちの方々、QC7つ道具を活用したい方々**

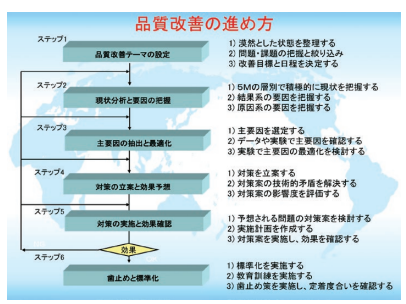
講師 **小川 正樹氏** JMA専任講師 / **参加料(税込)** 法人会員：124,300円/1名 会員外：135,300円/1名
※参加料にはテキスト(資料)費が含まれています。
 ※法人会員ご入会の有無につきましては以下URLにてご確認ください。 <https://www.jma.or.jp/membership/>
 ※お申し込みページ内参加申込規定を確認・同意のうえお申し込みください。

◆ 事前準備について：事前にお送りするExcelデータをインストールしていただきご参加ください。

本セミナーのねらい
 製造プロセスでは、材料の特性や設備の状態などにより製品の品質にばらつきが生じます。出来ばえが均一な製品を作り込むには、ばらつきの要因分析から改善・最適化までデータを活用した品質管理と品質改善が欠かせません。
 本セミナーでは、データを活用した品質管理の基礎と再発防止に結びつく真因の追究方法など品質改善の進め方と必要な手法について講義とPC(Excel)、事例により学んでいただきます。

本セミナーのポイント

- 品質管理の考え方を体系的に理解し、品質向上・不良低減などの課題への対応力が習得できます。
- 体系化した品質改善手法により再現性のあるアプローチが理解できます。
- 製品のばらつき原因を特定、改善、最適化する手法を習得できます。
- 不具合の深刻さに応じた真因の追究方法が明確になり習得できます。
- セミナーで使用するExcelシートはお持ち帰りいただけますので、自社のデータで実践できます。



■ プログラム		2日間 10:00～17:00 [昼食] 12:00～13:00
1日目：品質管理の基礎知識と主要因の追求	2日目：主要因を改善・最適化し効果を維持・継続	
1 ものづくりと品質管理 (1) 品質管理の歴史努力に学ぶ (2) 正しいデータが品質管理の駆動源 (3) 品質管理に必要なデータの分析方法 演習 PC(Excel)で統計量を求める 2 品質を決定する5つの要因 (1) 製品の出来ばえはなぜばらつくか (2) 品質に影響を与える5つの共通要因 (3) 自社の品質ばらつき要因を検討 (4) これだけは押さえたい品質改善手法 3 品質改善・最適化の進め方(1) …不具合の主要因を追求 (1) 品質改善の対象となる問題・課題を把握 (2) パレト図で問題・課題を絞り込む 演習 PC(Excel)でパレト図を作成 (3) 不具合の発掘に必要な5ゲン主義 (4) 不具合に応じた主要因(真因)の追究方法 <ul style="list-style-type: none"> 5W1Hとなぜなぜ分析で要因をあぶり出す なぜなぜが展開できない場合は原理図化法を活用 不具合事象を3W1Hで比較する比較分析法 (5) 真因をデータで確認する	4 品質改善・最適化の進め方(2) …改善対策を立案 (1) アイデア発散技法の種類と分類 (2) 改善の4原則で対策を立案 (3) ヒューマンエラーを引き起こすメカニズム (4) ヒューマンエラーを層別し未然防止 5 品質改善・最適化の進め方(3) …対策の実施と歯止め・標準化・再発防止 (1) 改善対策を試行し効果を確認 (2) 製造品質を保証する検査方法を標準化 演習 PC(Excel)で抜取検査における不具合発見件数を設定 (3) 検査方法を最適化しコストを低減 演習 PC(Excel)で最適な検査間隔を設定 6 品質改善・最適化の進め方(4) …改善結果を維持・継続 (1) 管理図で改善結果を維持・継続 (2) 工程の状態を制御する管理図の作り方 演習 PC(Excel)で管理図を作成 (3) 管理図を使いこなし工程異常を判定 (4) 工程の状態を定量化する工程能力指数 演習 PC(Excel)で工程能力を算定 (5) 多変量管理図で複数要因を管理 (6) AI・機械学習の品質管理への活用ポイントと実践例	

※さらなるレベルアップには、【ものづくり担当者のためのデータ分析と統計学の使い方セミナー(JMA100393)】にご参加ください。 ※プログラム内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。