

パワハラ時代の うまい叱り方セミナー

～『うまい叱り方』は仕込みが9割～

※「うまい」とは、「小手先テクニックで動かす」ことではなく、「行動変容を応援する」ことです。

開催日 2024年 9月18日(水)

開催形式 オンライン (Zoom)

対象

- パワハラと言われない『叱り方』を学びたい方
- 怒り感情を抑えるのではなく、うまく有効活用する方法を模索している方
- 令和時代の社会構造における叱り方を身につけたい方
- 厳しいのに部下が心を閉ざさない、的確なフィードバックを身につけたい方
- 部下に、進んで、報告・連絡・相談をしてほしいと思っている管理職の方
- 部下を育成・指導した経験の少ない方

講師 河村 晴美
有限会社ハートプロ
(叱りの達人協会) 代表

ねらい

部下の成長を支援したつもりなのに「パワハラ」と言われてしまうかも…
上司が良かれと思って行った育成指導なのに、部下には「パワハラ」と受け取られた…

このような不安があると、遠慮して中途半端な指導になってしまい、
残念な結果に終わることがあります。心理的安全性を欠く環境は、お互いに
疑心暗鬼になってしまい、せっかく高い能力を有していても宝の持ち腐れ
となってしまいます。

そこで、本セミナーでは厳しいフィードバックなのに、相手を伸ばし感謝
される「叱る」部下育成スキルを学びます。

つい言い過ぎてしまう方、叱ることが苦手な方などに向け、「叱りの達人
協会 オリジナルメソッド」を提供し、人材育成のスキルアップを目指します。

セミナーの特徴

- 「なぜ怒ってしまうのか？」怒りの本質を知り、怒り感情の有効活用術を学びます。
- 「ほめるだけで人は伸びるのか？」ほめるよりも能力を引出す関わり方を学びます。
- 表面的な「叱り方」のテクニックではなく、メンバーの意欲を醸成させる仕込みを含めた「うまい叱り方」を、実践形式で学びます。(ワークあり)
- 否定接続詞を変える言い方を学び、相手が無意識にモチベートされる言語構造を学びます。
- 上司が怒り感情を抑えず、ポジティブに活用し部下育成ができる極意を学びます。

<プログラム>

10:00～16:30 (昼食時間 12:00～13:00)

1 はじめに

ワーク

- **ケーススタディ** こんなとき、どう叱る？(現状)
- 「思考を止める組織」「思考を活かす組織」の組織構造
- 昭和世代とZ世代の価値観のちがい
- 『うまい叱り方』は仕込み9割(やる気醸成の3段仕込み)

2 パワハラ対策について

- パワハラとは何か
(厚生労働省によるパワーハラスメント定義)
- パワハラ6類型
- パワハラ対策をするだけでは企業発展しない理由
- 人権侵害とは異なる、民間企業におけるパワハラの本質的問題点とは

3 「怒り」の有効活用術

ワーク

- リーダーは怒り感情を抑えてはいけない！？その理由…
- なぜ、怒ってしまうのか？怒りの本質について
- Z世代社員の「ほめられたい」の本音の欲求
- 信頼されるリーダーになるための怒り感情AKB
- 「怒る」「叱る」を分析→本気指導するコツ

4 「ほめる」について

ワーク

- Z世代に響く！「ほめる」より〇〇せよ
- 「ほめる」デメリットについて
- 承認欲求より重要な〇〇欲求
- 「伸び悩む組織」「伸び続ける組織」のちがい

5 「問いかけ」について

ワーク

- 「取り調べ面談」特徴5つ
- やる気に逃げない「問いかけ」のコツ3選
- 思考停止にさせるNG「問いかけ」
vs どんどん動くOK「問いかけ」

6 「叱る」について

ワーク

- 古代ギリシャ哲学者に学ぶ：人を動かす極意とは
- 叱り方の言い換え①なんで、そうなるの？
- 叱り方の言い換え②なんで、こんな事したんだ！？
- 叱り方の言い換え③つべこべ言わずに、まずやれ！
※文言は変わる場合があります

■ まとめ

ワーク

- **ケーススタディ** こんなとき、どう叱る？(研修後)

※プログラム内容は、変更される場合があります。また、進行の都合により時間割が変わる場合がございます。あらかじめご了承ください。

◆ 関係部門・関心のある方へご回覧・ご紹介ください。
◆ 「参加者の声」は裏面をご参照ください。

パワハラ時代のうまい叱り方セミナー

講師紹介 (敬称略)

河村 晴美

有限会社ハートプロ
(叱りの達人協会)
代表

新卒入社した企業(当時は社員およそ1万名)にて、入社3年目の役職無しにも関わらず、全国女性営業約1000名中6位受賞。その取り組みの再現性を高めた手法で、国内大手自動車グループ内にて、売上向上、収益率向上、CS満足度調査で全国系列会社64社中5位に導いた実績あり。
現在は、自動車、金融機関、創業100年企業、鉄道交通機関、監査法人、ITベンチャー、陸上自衛隊、国立病院など多くの企業や行政機関にて、『成果を上げる叱り方』を伝え、組織強化、事業発展につながる思考改革・行動改革に厚い信頼を寄せられている。また、ベトナム人ビジネスマンにも、日本のビジネス商習慣の違いの仕事を指導。
メディア出演は、NHK「クローズアップ現代」、読売テレビ放送、読売新聞、朝日新聞、産経新聞、山口新聞、公務員向けビジネス誌など多数。
【叱りの達人® 公式サイト】 <http://shikarinotatsujin.com/>



参加者の声

- 今の時代、パワハラ問題がよくありますが本研修で学んだ叱り方、褒めることの大切さ、リスペクトの大切さを早速実践してきました。
- 本研修を通して自身を振り返ると褒めることがまだまだ足りていなかったと実感しました。常に3倍褒めることを意識して業務に取り組んでいきたいと思えます。
- 叱る以前に部下をリスペクトし、関係性を築くことの大切さを学ぶことができ、部下との関わり方を考える良い機会となりました。

お申し込みについて

定員になり次第、申込受付を終了します。お早めにお申し込みください。

1



パソコン(各種検索サイト)からダイレクトで

セミナーID(半角数字) **JMA 151248** で検索

もしくは、<https://school.jma.or.jp/>

※貴社の情報セキュリティ方針等でwebからのお申し込みが難しい方は
JMAマネジメントスクールまでお電話にてお問い合わせください。
TEL : 03(3434)6271

2



スマートフォン
タブレットから



参加料 (消費税込)

一般社団法人日本能率協会法人会員	62,700円/1名
上記会員外	74,800円/1名

※参加料にはテキスト(資料)費が含まれています。
※昼食の提供はございません。(各自でご用意ください。)
※法人会員ご入会の有無につきましては、下記HPにてご確認ください。
<https://www.jma.or.jp/membership/>
※参加申込規定はJMAマネジメントスクールのWebページ(<https://school.jma.or.jp/>)に掲載しておりますのでご確認、ご同意のうえお申し込みください。

参加定員 30名 (参加人数が最少催行人数に達しない場合は、延期もしくは中止にさせていただきます。)

キャンセル規定

キャンセルご連絡日	キャンセル料
開催15日前～開催8日前(開催当日を含まず)	参加料の10%
開催7日前～前々日(開催当日を含まず)	参加料の30%
開催前日および当日	参加料の全額

電話でご確認後、所定のお手続きをお取りください。万ーキャンセルの場合、初回のお申出の日付によりキャンセル料が発生します。

(注) キャンセルの場合は必ずJMAマネジメントスクールの問い合わせフォームよりご連絡ください。

オンライン受講の方法

- オンライン会議ツール「Zoom」で配信します。
事前に接続テスト (<https://zoom.us/test>) にアクセスいただき、動作をご確認ください。
- 1申込につき1名様がお受講ください。(著作権の観点から1申込で複数の方のご受講はお受けしません)
- ビデオオンできる環境をご用意ください。イヤホンやヘッドセット、外部スピーカーを使用しての受講をおすすめします。
- お申し込み時、参加される方のメールアドレスを必ず登録してください。
- テキストは事前に配付します。
- 本セミナーの講義資料および配信映像の録画、録音、撮影など複製ならびに二次利用は一切禁止です。
- Zoomにおけるリモート制御ならびにレコーディング機能はホスト側にて停止させていただきます。
- ※お申し込みの前に必ずオンラインLIVEセミナー規約をご確認ください。
お申し込み完了を以て規約に同意したことといたします。

申込に関するお問い合わせ先 (参加証・請求書・キャンセル・変更などに関する内容)

JMAマネジメントスクール TEL : 03(3434)6271
電話受付時間 月～金曜日9:00～17:00 ただし祝日を除く
E-mail : seminar@jma.or.jp FAX : 03(3434)5505

プログラム内容に関するお問い合わせ先 (企画担当)

一般社団法人日本能率協会 経営・人材革新センター
〒105-8522 東京都港区芝公園3-1-22 TEL : 03(3434)1955(直通)

日本の経営革新

×
学びと成長



日本能率協会(JMA)は、企業経営の要である「ひと」の力を最大にすることを通じ、新たな経営・組織づくりに貢献します。

社長・役員向けプログラムのほか、次世代経営者・幹部育成のための長期プログラム、役職別の能力開発研修、人事・教育、マーケティング、営業、開発・設計・技術、生産、購買・調達など専門領域のスキルアップ研修など年間2,000本以上の公開型研修を開催しています。また、企業・自治体・学校向け、個別課題解決支援も行っています。

会員制度のご案内

一般社団法人日本能率協会は法人を対象とした法人会員制度を設け、セミナー参加料割引をはじめ各種サービスを提供しております。
是非この機会にご入会をご検討ください。

詳細は
<https://www.jma.or.jp/membership/>

JMAが選ばれ続ける4つの理由

1 現場課題に
合わせた
プログラム内容

2 実践力のつく
演習

3 研修結果を
継続させる仕組み

4 多様な業界、
業種と交流