

【1日】 ~ 管理職の日常の業務判断の「あるある」を1日で体験 ~

27 ケースで体感! 管理者の「マネジメント・判断の視点」習得コース

向上コース



講師
(敬称略)

牧野 光昭
一般社団法人日本能率協会
経営・人材革新センターシニア・エキスパート
(公社)全日本能率連盟エキスパート・マネジメント・インストラクター

定員 20名

詳細は

JMA 151662

検索

特長・ねらい

- ◆ **管理者の日常は、「問題解決」という判断の連続**であり、その**“意思決定の質(結果)”**を高めるための判断プロセスをケースを通して学びます。

会期・受講形態(会場)

※確定した会場のご案内は、参加証の送付時に行います。

- 2024年 3月13日(水) ※会場(東京)
- 9月19日(木) ※オンライン
- 10月22日(火) ※オンライン

着任後の管理者への9 案件を短時間で適切に処理できるか

着任後、日常業務で、管理者として適切な意思決定をしなければならない案件を、短時間で処理し、その判断の影響を確認する**「短時間集中処理ケース実践型」**研修です。

緊急
ミッション!

あなたに許された50分で
9案件を管理者視点で判断して
着任初日を乗り切れ

管理能力の視点 × 判断・意思決定の視点

管理者の日常業務の問題解決における「判断」にあたっては、2つの視点を意識しておこなうことが必要であることをケースを通して習得します。

- ◇ **管理能力の視点**: 業務、職場・ヒトへの影響度は?
- ◇ **意思決定の視点**: 認知の罫回避の判断プロセスか?

着任後の管理者の注意事項、チームビルディングのポイント

新任・着任後に、リーダーとして気をつけるべきことを解説し、**「着任時の転ばぬ先の杖」**としてお伝えします。

- ◇ **管理者のチームビルディング**
- ◇ **管理者が持つべき5つの能力と2つの使命の要諦解説**

対象

- 昇格直前の管理者 (課長級)
- 近々、管理者への昇格が期待される方
- 昇格直後 (3か月以内) の管理者 (課長級)
- 管理者で、日常の判断の視点・質を高めたい方

プログラム

※2023年度は、10:00~17:00を予定しております。

(昼休み11:30~12:30)

時間	1日	
9:30	<p>1. オリエンテーション</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 研修目的と今回の研修範囲 ~管理者の日常は問題解決の判断の連続~ ● 参加者自己紹介 ● 判断・意思決定は総合力 <p>2. 管理者としての日常の判断・意思決定の実践 演習</p> <p>管理者が扱う「複数の案件」を「短時間」で望ましい判断をせよ!</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 演習の進め方 (状況説明含む) ● 50 ~ 60分以内に、管理者が扱う9 ~ 10案件やアクシデント対応に望ましい判断をして、伝える内容を考える <p>3. 管理者としての判断の視点・質を確認する グループ討議</p> <p>「管理能力」×「判断視点」で案件ごとに振り返りと解説</p>	<p>4. 管理者に求められる能力と望ましい判断・意思決定のポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 管理者の役割と持つべき能力の概要 ~ 5つの能力と2つの使命~ ● 日常の判断・意思決定の考えかた ● 認知の罫など監視やが陥りやすい判断の留意点 <p>5. 管理者のチームづくり(着任後、着任初期)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 管理者としてのマインドセット ● チームづくりへすべきこと、気をつけるべきこと
17:00		

※プログラム・スケジュールは変更することがありますのでご了承ください。

参加料 (税込)

日本能率協会法人会員	62,700円/1名
上記会員外	74,800円/1名

※本事業開催最終日の消費税率を適用させていただきます。
※参加料にはテキスト(資料)費が含まれております。
※昼食の提供はございません。(各自でご用意ください)

進め方・特徴

管理者の日常で起こる案件(ケース)の提示

案件、事象 インシデント アクシデント	課長としての方針は… メンバー間でのトラブル メンバーに任せなければいけない
---------------------------	--

短時間で、複数案件を、まず自分で判断してみる!

ケース案件で
望ましい
「判断プロセス」
の視点を解説

① 「管理能力の視点」
5つの能力と2つの使命

「目標設定能力」「計画能力」
「組織化能力」「コミュニケーション能力」
「動機づけ能力」「部下育成能力」
「自己革新能力」

② 「判断・意思決定の視点」
時間×事実×価値×影響度

③ 「「認知の罫」に陥らない」

自分の
判断の傾向を
把握し改善へ

- 管理者としての「視座」を高める
- 望ましい判断プロセスの理解
- (適正な) 自分なりの判断基準をもつ