

# 食品安全と問題解決を 実践するための 食品工場の品質管理セミナー



～システムの活用による問題（クレーム）の未然防止／再発防止対策～

開催日時 **2024年12月3日(火)** 13:00～16:30



講師 **真野 仁孝** MANO技術士事務所 代表 技術士（経営工学部門）

## 本セミナーで学べること

- HACCPシステムをより有効に機能させるために必要なこと
- 食品安全・品質マネジメントシステムをより有効に活用するために必要なこと
- 食品工場の問題を解決する上で必要な手法（QC7つ道具、なぜなぜ分析等）
- クレームを再発させないために必要なこと

## ■ プログラム

13:00～16:30

### 1 HACCP制度化時代の食品工場品質管理に求められていること

1. 食品安全、ならびに現場の問題解決をするために必要なこと
2. 自事業所システムのPDCAサイクルを効果的に回し、より有効に活用するためには

### 2 食品製造に応じた品質管理

1. 食品関係法令
2. 食品製造の種類と設計から製造まで
3. 食品の品質管理のポイント

### 3 食品安全・品質マネジメントシステムとその活用

1. それぞれのマネジメントシステムの特徴と比較
2. マネジメントシステムを有効に活用するためには

### 4 第一者、第二者、第三者監査を問題（クレーム）の未然防止に繋げる

1. 第一者監査の目的と実施・活用ポイント
2. 第二者監査の目的と実施・活用ポイント
3. 第三者監査の目的と実施・活用ポイント

### 5 問題解決手法とその実践的活用

1. 問題解決手法の種類と特徴（QC7つ道具、なぜなぜ分析等）
2. PDCAサイクルと問題解決手法の活用
3. 実践的に活用した事例

### 6 クレーム再発防止対策について

1. クレームを分類し分析する
2. 発生原因と要因を洗い出し明確にする
3. 適切な修正と是正処置を設定するためには

### 7 マネジメントレビューの活用

1. インプットの活用ポイント
2. アウトプットの活用ポイント

※プログラム内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

# 食品安全と問題解決を実践するための食品工場の品質管理セミナー

## 講師紹介(敬称略)

### 真野 仁孝

MANO技術士事務所 代表  
技術士(経営工学部門)

公益社団法人 日本技術士会 会員  
公益社団法人 日本技術士会登録 技術士包装物流会 副会長兼関西支部長  
公益社団法人 日本技術士会登録 食品技術士センター 会員

帯広畜産大学大学院修了、ハウス食品㈱入社。製品開発部門や品質管理部門に従事したほか、出向として、ハウスフーズ・アメリカ㈱R&D マネージャーや国内の充填包装受託会社の品質管理部長に従事。2019年4月より現職となり、品質・食品安全マネジメントシステムの審査員やシステム構築支援コンサルタントを行っている。技術士(国家資格:経営工学部門)のほか、HACCP普及指導員(日本衛生協会)等の資格を有す。

<著作>日報ビジネス(株)「月刊カートン・ボックス」掲載:2018年11月号P.70、2020年2月号 P.72-73、同年11月号 P.56-57、2021年8月号 P.60-61、2022年9月号 P.60-61日刊工業新聞社刊「工場管理」掲載:2019年8月号 P.42-47、2020年8月号 P.54-57

## お申込みについて

### 参加料 (消費税込)

	早割参加料/1名 (開催1ヵ月前まで申込)	通常参加料/1名
日本能率協会 法人会員	35,200円/1名	37,400円/1名
JMAでISO審査を受けている企業	35,200円/1名	37,400円/1名
上記会員外	39,600円/1名	41,800円/1名

※テキスト(資料)費が含まれております。

※法人会員ご入会の有無につきましては、下記HPにてご確認ください。  
<https://www.jma.or.jp/membership/>

※参加申込規定はお申込みページにございますので確認、同意のうえお申込みください。

### キャンセル・参加日程変更の規定

キャンセルご連絡日	キャンセル料 (会場参加・オンライン参加)
開催15日前～開催8日前 (開催当日を含みます)	参加料の10%
開催7日前～前々日 (開催当日を含みます)	参加料の30%
開催前日および当日	参加料の全額

(注)キャンセルの場合は必ずJMAマネジメントスクールの問い合わせフォームよりご連絡ください。

### 申込に関する問い合わせ先(残席、参加証・請求書に関する内容)

JMAマネジメントスクール TEL: 03(3434)6271

電話受付時間 月～金曜日9:00～17:00 ただし祝日を除く

メール: [seminar@jma.or.jp](mailto:seminar@jma.or.jp)

### プログラム内容に関する問い合わせ先

一般社団法人 日本能率協会 ISO研修事業部

TEL: 03-3434-1242(直通) FAX: 03-3434-1243

### 最小催行人数

6名

※上記に満たない際は、中止する場合があります。

## Webサイトからお申込みください



パソコン (各種検索サイト)からダイレクトで

1

セミナーID(半角数字) **JMA 152583** で検索

もしくは、<https://school.jma.or.jp/>

※貴社の情報セキュリティ方針等でwebからのお申込みが難しい方は  
マネジメントスクールまでお電話にてお問い合わせください。

TEL: 03(3434)6271



スマートフォン  
タブレットから

2

