

心理的安全性を生み出す 対話力向上セミナー

会 期 2025年 9月11日(木)～12日(金)
2026年 2月25日(水)～26日(木)
【時間】2日間とも9:30～17:30

会 場 日本能率協会 研修室
(東京都・港区・芝公園)
講 師 ラーニング・マスターズ株式会社
講師陣

対 象

- ・関係が悪化することを恐れ、自分の言いたいことを我慢してしまう方
- ・自分の考えをストレートに伝えることで相手を傷つけてしまったことがある方
- ・お互いの意見を受け入れられず、お互いの主張が強くなり対立してしまう方
- ・部下やメンバーの状況を確認せずに、自分の思い込みで状況を判断し、強い口調で注意してしまう方

本セミナーのねらい

自分の思い込みや決めつけから感情的に相手を責めたり、会話を避ける(従うフリ、安易な妥協、我慢する)ことなく、建設的な対話に変えるクルーシャル・カンバセーションを習得します。

クルーシャルカンバセーションとは

対話における課題を分析し、率直に話し合える場を築くためのコミュニケーション手法です。意見の相違がある場面でも、相手を言い負かしたり衝突を避けたりするのではなく、対話を通じてその違いを建設的に解消し、人間関係と成果の向上を目指す9つのスキルを習得します。

特 長 受講後に期待される効果

- ・重要な決断や、リスクを伴うような場面で、落ち着いて意思決定ができるようになります。
- ・感情的になるような場面で、冷静に対応できるようになります。
- ・話すことをためらい、先延ばししてしまうようなことも、タイミングを逃さずに対応できるようになります。

プログラム

両日とも 9:30～17:30 <昼休み 12:00～13:00>

1 日 目

① 行き詰まりから脱却する

- ・あなたの求めるものを遠ざける会話を見つける
- ・行き詰まりから脱却するための正しい会話を選択する

② ストーリーを整理する(1)

- ・感情はどこから来るのか、どうすれば変えられるのかを学ぶ
- ・自分のストーリーを持つことで、会話時の感情に自覚を持つ

ストーリーを整理する(2)

- ・会話や成果を阻害するネガティブなストーリーを排除する

③ 自分の意図に集中する

- ・自分が本当に望んでいることに焦点を当てる
- ・自分が本当に意図していることの基盤を作る

④ 行動にいたる背景を説明する

- ・敬意と率直さを持って会話する
- ・厳しいメッセージは、指摘ではなく対話によって共有する

2 日 目

⑤ 安心感を持ってもらう

- ・対立していることを認識し、安心感を回復して対話に戻るための手段を講じる
- ・誰とでもどんなことでも話し合う

⑥ 観察力を活かす

- ・対話になっていないことを示す微妙なサインに気づく
- ・ストレス下での行動タイプの把握と管理

⑦ 共通の目的を探す

- ・対立場面で安全性が損なわれていることを認識する
- ・難しいと思われる状況でも、共通の目的を見つける

⑧ 相手の行動背景を探索する

- ・相手の感情や行動の背景を理解するために、積極的に傾聴する
- ・相手がクルーシャル・カンバセーションに移行したとき、生産的に対応する

⑨ 行動に移す

- ・健全な対話から行動に移し、望んでいる結果を導く

*内容は、変更される場合があります。また、進行の都合により時間割が変わる場合がございます。あらかじめご了承ください。

◆ 関係部門・関心のある方へご回覧・ご紹介ください。

心理的安全性を生み出す対話力向上セミナー

お申し込みについて

定員になり次第、申込受付を終了します。お早めにお申し込みください。

C

1



パソコン(各種検索サイト)からダイレクトで

セミナーID(半角数字)

JMA 152638

で検索

もしくは、<https://school.jma.or.jp/>

※貴社の情報セキュリティ方針等でwebからのお申し込みが難しい方は
JMAマネジメントスクールまでお電話にてお問い合わせください。
TEL : 03(3434)6271

2



スマートフォン
タブレットから



参加料 (消費税込)

一般社団法人日本能率協会法人会員	132,000円/1名
上記会員外	158,400円/1名

※参加料にはテキスト(資料)費が含まれています。

※昼食の提供はございません。(各自でご用意ください。)

※法人会員ご入会の有無につきましては、下記HPにてご確認ください。
<https://www.jma.or.jp/membership/>

※参加申込規定はJMAマネジメントスクールのWebページ(<https://school.jma.or.jp/>)
に掲載しておりますのでご確認ください。

会場開催の会場案内 会場地図は、参加証送付時にご案内いたします。

日本能率協会 研修室 〒105-8522 東京都港区芝公園3-1-22

参加定員 16名 (参加人数が最少催行人数に達しない場合は、
延期もしくは中止にさせていただきます場合がございます。)

キャンセル・参加日程変更の規定

キャンセルご連絡日	キャンセル料	日程変更手数料 (年度内一回限り)
開催15日前～開催8日前 (開催当日を含まず)	参加料の10%	無 料
開催7日前～前々日 (開催当日を含まず)	参加料の30%	5,500円(税込)
開催前日および当日	参加料の全額	7,700円(税込)

参加日程の変更については、変更後の日程で確実に参加することを条件に1回のみ可能といたします。

電話でご確認後、所定のお手続きをお取りください。万一キャンセルの場合、初回のお申出の日付により上記キャンセル料が発生します。なお変更後の日程のキャンセルの場合も上記キャンセル料を申し受けますのでご了承ください。変更は同一年内(4月～翌年3月)に限りです。

(注)変更・キャンセルの場合は必ずJMAマネジメントスクールの問い合わせフォームよりご連絡ください。

申込に関するお問い合わせ先 (参加証・請求書・キャンセル・変更などに関する内容)

JMAマネジメントスクール TEL : 03(3434)6271

電話受付時間 月～金曜日9:00～17:00 ただし祝日を除く

E-mail : seminar@jma.or.jp FAX : 03(3434)5505

プログラム内容に関するお問い合わせ先 (企画担当)

一般社団法人日本能率協会 経営・人材革新センター

〒105-8522 東京都港区芝公園3-1-22

TEL : 03(3434)1955(直通)

会員制度のご案内

一般社団法人日本能率協会は法人を対象とした法人会員制度を設け、セミナー参加料割引をはじめ各種サービスを提供しております。
是非この機会にご入会をご検討ください。

詳細は

<https://www.jma.or.jp/membership/>

日本の経営革新

×
学びと成長



日本能率協会(JMA)は、企業経営の要である「ひと」の力を最大にすることを通じ、新たな経営・組織づくりに貢献します。

社長・役員向けプログラムのほか、次世代経営者・幹部育成のための長期プログラム、役職別の能力開発研修、人事・教育、マーケティング、営業、開発・設計・技術、生産、購買・調達など専門領域のスキルアップ研修など年間2,000本以上の公開型研修を開催しています。また、企業・自治体・学校向け、個別課題解決支援も行っています。

JMAが選ばれ続ける4つの理由

1 現場課題に合わせたプログラム内容

2 実践力のつく演習・ディスカッション

3 研修結果を継続させる仕組み

4 多様な業界、業種と交流

