

新人育成のためのメンタルサポートを学ぶ

チューター養成セミナー

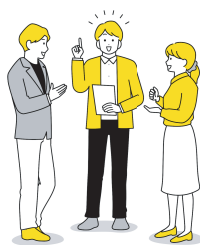
参加対象

- 新入社員（および若手社員）の育成担当者
- チームリーダー

ねらい

チューター（新人育成担当）は、新人の職場適応と成長をサポートする先輩社員で、比較的新人と世代の近い若手社員が任命されることが多いようです。しかし、新人をどう育成すれば良いのかは大きな悩みであり、うまく接してあげないと新人が早期退職してしまうばかりか、チューター自身も疲弊してしまうことがあります。そういった意味でも、チューターの適切な支援により、新人の早期退職防止と一体感ある職場環境が実現すると言っても過言ではないでしょう。

本セミナーでは、チューターとしての、新人育成の基本スキルを学び、メンタルをサポートする重要性を認識していただきます。また、チューター本人だけでなく、その上司やリーダーも、双方が共通認識をもって新人育成にあたる観点から、ご参加をお勧めします。



開催日時

2026年	2026年
5月20日 (水)	9月11日 (金)
2027年	[時間]
3月10日 (水)	10:00 ~ 17:00

開催形式

Zoom 配信

講師 (敬称略)

中村 佳織

株式会社リフェイス 代表取締役
一般社団法人日本能率協会 専任講師
中小企業診断士

関西学院大学卒業後、セールスプロモーション会社に女性第1期生として入社し、西日本トップセールスとして社内平均3～5倍の売上上げを10年以上にわたり上げ続けた実績を持つ。
2011年に中小企業診断士の資格を取得して独立。
営業力強化、店舗販売強化などの売上アップのコンサルティングや、各種セミナーの研修を行っている。販売、コミュニケーション、女性、プレゼンテーションなどのテーマを得意としている。

■ 参加料(税込) ● 法人会員…60,500円/1名

● 会員外…71,500円/1名

プログラム [時間] 10:00 ~ 17:00

1. チューターの役割

- 1) スキル・マインド・メンタルの育成
- 2) メンタルをサポートする重要性

2. メンタルサポート①

「不安を払拭し居場所を作る」

- 1) 新人が抱えている不安の払拭
 - ・新人はどんな不安を抱えているのか
 - ・不安払拭のための声掛けのポイント
 - ・新人が質問しやすい雰囲気づくり
- 2) 安心感を与える接し方
 - ・話を聞く姿勢 ・傾聴と共感
- 3) ヤル気を引き出す働きかけ
 - ・ヤル気になるのは目指す「コト」か「ヒト」
 - ・目標にしたい先輩とは
- 4) 新人に伝えたい2つの要素
 - ・1年目の失敗談と成功体験

3. メンタルサポート②

「自信をもたせて前向きにさせる」

- 1) 自己肯定感を高める
 - ・自己肯定感とは（自分は価値のある存在と思えるか）
 - ・自己肯定感が低い人への働きかけ
- 2) 自己効力感を高める
 - ・自己効力感とは（やればできるという自分への信頼）
 - ・自己効力感を高める指導法

4. メンタルサポート③

「やる気になる指示とフィードバック」

- 1) ヤル気を引き出す指示の出し方
 - ・納得のいく指示の要素 ・不安にさせない指示の出し方
 - ・期待をかけることの重要性
- 2) ヤル気と成長を促すフィードバック
 - ・効果的な褒め方のコツ

5. 社会人としてのマインド育成

- 1) 問題ある行動への対応
- 2) 叱り方のポイント ・叱る際の3つの観点 ・しこりを残さない叱り

6. まとめ

※プログラムは変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

