

# 10 プロの審査員が使っている“コーチング”による「内部監査」のヒアリング術・習得セミナー

JMA 22379

大阪開催有り

“コーチング”により、問題・課題について情報量を一番持っている「相手」の状況を「内部監査」の場で整理していき、「答え」を導くような質問の構成について、ポイントを学ぶ。

会 期 ● 2024年 6月25日(火)【東京】  
● 2024年10月21日(月)【東京】  
● 2024年11月27日(水)【大阪】  
● 2025年 3月10日(月)【東京】

開催地 【東京】日本能率協会 研修室  
【大阪】AP大阪梅田東

参加料 (税込)	早割参加料/1名 (開催1ヵ月前まで申込)	通常参加料/1名
日本能率協会法人会員	39,600円/1名	41,800円/1名
JMAでISO審査を受けている企業	39,600円/1名	41,800円/1名
上 記 会 員 外	45,100円/1名	47,300円/1名

※テキスト(資料) 費が含まれております。※昼食の提供はございません。(各自でご用意ください)

対 象 ● 内部監査員  
● ISO管理責任者  
● ISO推進事務局  
● その他、実践的な「内部監査」の手法を学びたい方

講 師 田中 辰幸 (同)FSマネジメント 社長  
JMA FSSC主任講師

## プログラム

10:00~17:00(昼休み/12:00~13:00)

### Ⅰ 内部監査の基礎知識

- 1) 内部監査の位置づけについて
- 2) 内部監査の構造を理解する
- 3) 柔軟性のある監査ストーリー

### Ⅱ コーチングコミュニケーション

“一緒に考える”内部監査員のマインドを理解する

- 1) 良いコミュニケーションの条件とは
- 2) コーチングとは
- 3) 質問の流れ (GROW モデル)
- 4) 聴き方の違いによる話し手の影響
- 5) 相手が話しやすい5つのポイント
- 6) 聴いてもらうことの効果

### Ⅲ 内部監査のロールプレイ

指摘しっぱなしで終わらない!

効果的な是正処置を生み出す内部監査

- 1) 被監査側が自らの原因や解決策に気づくことをサポートする内部監査
- 2) 実践と振り返り

### Ⅳ まとめ・質疑応答

※内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

※講師紹介は <https://isoweb.jma.or.jp/lecturer/> をご覧ください。(掲載のない講師もいます。)

※受講形態: 通学型セミナー / オンラインセミナー

## お申し込みについて

※貴社の情報セキュリティ方針等でwebからのお申し込みが難しい方は

JMAマネジメントスクールまでお電話にてお問い合わせください。▶▶▶TEL: 03(3434)6271



### パソコン(各種検索サイト)からダイレクトで

セミナーID番号を  
入力(半角数字)

JMA“半角数字6ケタ”

or

検索ワードを  
入力

JMA“セミナー名称”

※各コース右上の6ケタの数字を半角で入力してください。

もしくは、<https://school.jma.or.jp/>

### キャンセル・参加日程変更の規定

キャンセルご連絡日	キャンセル料 (会場参加・オンライン参加)	日程変更手数料(税込) (年度内一回限り) (会場参加・オンライン参加)
開催15日前～開催8日前 (開催当日を含まず)	参加料の10%	無料
開催7日前～前々日 (開催当日を含まず)	参加料の30%	通い・オンライン / 5,500円
開催前日および当日	参加料の全額	通い・オンライン / 7,700円

参加日程の変更については、変更後の日程で確実に参加することを条件に1回のみ可能といたします。電話でご確認後、所定のお手続きをお取りください。万が一キャンセルの場合、初回のお申出の日付により上記キャンセル料が発生します。なお変更後の日程のキャンセルの場合も上記キャンセル料を申し受けますのでご了承ください。変更は同一年度内(4月～翌年3月)に限りです。  
(注) 変更・キャンセルの場合は必ずJMAマネジメントスクールのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

### ライブ型オンラインセミナーについて

(🎧のアイコンがついたコース)  
「Zoom」を使って配信します。

最少催行人数 6名 ※左記に満たない場合は、中止する場合があります。

申込に関するお問い合わせ先  
(参加証・請求書・キャンセル・変更などに関する内容)

JMAマネジメントスクール  
TEL: 03(3434)6271

【電話受付時間】月～金曜日 9:00～17:00  
※ただし祝日を除く

メール: [seminar@jma.or.jp](mailto:seminar@jma.or.jp)  
FAX: 03(3434)5505

## お問い合わせ先

一般社団法人日本能率協会 ISO研修事業部

E-mail: [isoweb@jma.or.jp](mailto:isoweb@jma.or.jp) TEL: 03(3434)1242 〒105-8522 東京都港区芝公園3-1-22

※本教育研修プログラムは、一般社団法人日本能率協会 審査登録センターの第三者審査登録活動とは峻別された独立した活動です。

