JMA マネジメントスクール

名古屋開催

行動観察や記述式アンケート・インタビューなど言語・定性的情報には
改善・イノベーションのヒント・アイデアが埋もれている！！

改善・意思決定に活かす「言語・定性的データの分析・活用セミナー」

会　期　2020年10月　6日(火)　【時 間】10:00～17:00

会　場　日本能率協会 中部事務所 研修室（名古屋市中村区名駅）

参加対象
- 管理監督者、現場改善リーダーの方
- 企画開発・設計、品質管理、生産管理・技術の改善リーダーの方
- 全業務・職場全般の改善活動に言語・定性的データや新QCツールを役立てたいとお考えの方

ね ら い

行動観察をはじめ、アンケート調査、インタビュー、クレームなどの言語・定性的データは、集計・数値化・分析が難しいために、改善や意思決定に活かされていないケースがよく見受けられます。

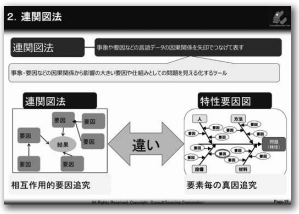
また、発現している問題・課題の全てが定量的データで数値化できるとは限りません。

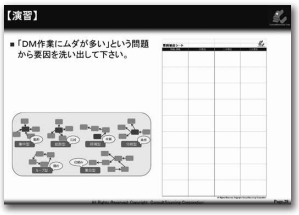
作業者・ユーザーなど被験者の声（質的データ）である言語・定性的データからは、新たな発見・アイデアが得られ、よりよい改善・イノベーションや意思決定に活かされることが期待できます。

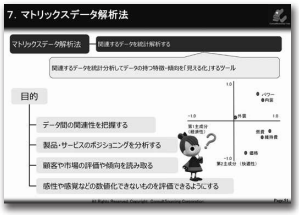
本セミナーでは、言語データや定性的問題・課題への分析に有効なツール・手法（新QC7つ道具）を事例研究や演習を通じて習得するとともに、有効な改善・解決策の発見、策定と意思決定の質を高めることを目指します。

セミナープログラム　（昼食時間　12:00～13:00）

時間	1日
10:00	**1 言語・定性的データとは・特徴**（定性的データと定量的データの違い） 言語データを定性的に分析する **2 定性的データを整理・可視化する 新QC7つ道具を理解し、使いこなす** 事例研究 演習 (1) カードを用いて意見を発散・集約する**親和図法** (2) **連関図法**で相互作用的要因を追究する (3) **マトリックス図法**で要素間の関連性を見つける (4) **系統図法**でヌケ・モレを予防する (5) **アロー・ダイヤグラム**で重点管理対象作業を明確化する (6) **PDPC法**で阻害要因への対処を検討する (7) **マトリックスデータ解析法**で関連するデータの特徴・傾向をつかむ (8) まとめ **3 定性的データの「分析」から「新たな発見・アイデア」を創る** 改善の場づくりと改善ボードのつくり方  **4 まとめ** 定性分析（発見型）と定量分析（仮説検証型）で改善・意思決定の質を高めよう
17:00	







※プログラム変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

JMA 経営革新を推進する 一般社団法人日本能率協会

改善・意思決定に活かす「言語・定性的データの分析・活用セミナー」

講師紹介（敬称略）



石川　秀人

コンサルソーシング株式会社
エグゼクティブ・コンサルタント

一部上場大手メーカー勤務後、(社)日本能率協会、(社)中部産業連盟、トーマツコンサルティング(株)などを経て、2005年にトヨタグループOBらと現コンサルティングファームを設立し、現在に至る。TPSベースの現場改善、5Sなどのテーマで国内外のコンサルティング、および、講演会・セミナー等で活躍中。

【著 書】「最新トヨタ式の基本と実践がよ～くわかる本」、「最新5Sの基本と実践がよ～くわかる本」、「製造現場の見える化の基本と実践がよ～くわかる本」(以上 秀和システム)等。

参加者の声

- 改善には人を動かす動機付けが重要とわかりました。
- 上司のフォローとメンバーのやる気の上げ方を考えさせる内容でした。
- 自社の問題について異業種の方の意見が聞けたことが参考になりました。

関連セミナー

詳しくは、セミナーID(半角数字) JMA 100679 で検索

改善ツールを、知っているから、使いこなすへ!! **QC実践セミナー**

名古屋　会期：**2020年10月28日(水) / 2021年 2月25日(木)**
大　阪　会期：**2020年12月22日(火)**

お申込みについて

定員になり次第、申込受付を終了します。お早めにお申込みください。

1 パソコン(各種検索サイト)からダイレクトで

セミナーID(半角数字) JMA 150752 で検索

もしくは、**https://school.jma.or.jp/**

※貴社の情報セキュリティ方針等でwebからのお申込みが難しい方は
JMAマネジメントスクールまでお電話(03-3434-6271)にてお問合せください。

2 スマートフォン
タブレットから

参加料（消費税抜） ※本事業開催最終日の消費税率を適用させていただきます。

一般社団法人日本能率協会法人会員	45,000円/1名
会　員　外	50,000円/1名

※テキスト(資料)費・昼食費が含まれております。
※法人会員ご入会の有無につきましては、下記HPにてご確認ください。
https://www.jma.or.jp/membership/

ご注意

- **参加申込規定**はお申込ページにございますので、ご確認・同意の上、お申込ください。
- 同業他社からのご参加はお断りする場合があります。
- 参加者数が最少催行人数に達しない場合は、延期もしくは中止にさせていただく場合がございます。

キャンセル規定

参加者のご都合が悪い場合は、代理の方がご出席ください。代理の方もご都合がつかない場合は、下記の規定によりキャンセル料を申し受けますので予めご了承ください。
開催7日前(開催初日を含まず起算) ～前々日……参加料の30%
開催前日および当日……参加料全額
(万一キャンセルの場合は必ずメールあるいはFAXでご連絡ください。)

会員制度のご案内

小会は法人を対象とした会員制度を設けセミナー参加料割引をはじめ各種サービスを提供しております。詳しくは中部事務所までお問合せください。

申込に関する問合せ先 参加証・請求書、キャンセル・変更 等

JMAマネジメントスクール　TEL：03(3434)6271
電話受付時間　月～金曜日9:00～17:00　ただし祝日を除く
メール：seminar@jma.or.jp　FAX：03 (3434) 5505

企画に関する問合せ先 プログラム内容、講師派遣、会員入会 等

本研修は、各社に講師を派遣して社内研修として開催できます。
研修プログラムは、各社の希望に合わせてカスタマイズしますので、社内研修をご検討の方はお気軽にお問合せください。

名古屋 中部事務所
TEL：052(581)3271(代表)
〒450-0002 名古屋市中村区名駅4丁目26番25号
メイフィス名駅ビル 6階

これから求められる経営モデルの提唱

KAIKA
未開拓領域を花開かせる

KAIKA Awardsは、全社的な変革運動、経営理念を体現する人づくり、ダイバーシティ経営、新しいチャレンジを進めるプロジェクトなど、人・組織の力を結集する様々な取り組みを対象にした表彰制度です。

日本の経営革新
×
学びと成長



日本能率協会（JMA）は、企業経営の要である「ひと」の力を最大にすることを通じ、新たな経営・組織づくりに貢献します。
社長・役員向けプログラムのほか、次世代経営者・幹部育成のための長期プログラム、役職別の能力開発研修、人事・教育、マーケティングなど専門領域のスキルアップ研修など年間2,000本以上の公開型研修を開催しています。
また、企業・自治体・学校に向け、個別課題解決支援を行っています。

JMAが選ばれ続ける4つの理由

1 現場課題に合わせたプログラム内容
2 実践力のつく演習
3 研修結果を継続させる仕組み
4 多様な業界、業種と交流