

# 問題発見力強化セミナー

## ■ 対象

- 自らの思考のレベルを上げることで仕事の品質を上げたいと考える人
- 「特に与えられた問題を解決する」から「自ら能動的に問題を発見する」へと転換したい人
- DX時代に求められる思考力を鍛えたい方

## ねらい

デジタル技術の進歩、感染症の蔓延、気候変動など、VUCAといわれる不確実性の高い時代においては、ますます「自ら能動的に問題を発見する」ことが不可欠となってきます。特に、DXが推進される昨今、これからの時代に求められるスキルは、AIやロボットが得意とする「問題解決力」から、能動的で付加価値を生み出す「問題発見力」へとシフトするとも言われます。そのため、「DX時代」という変革やイノベーションが求められる変革期においては、「問題解決から問題発見へ」、「具体から抽象へ」、「あるものからないものへ」といった発想の転換が求められます。

本セミナーでは、「問題解決型」と「問題発見型」の思考回路の違いをおさえ、問題発見型の頭の使い方を理解していただきます。そして、Why型思考による問題発見の仕方を習得し、思考のレベルを上げていただきます。講師には、『地頭力を鍛える』『具体と抽象』などのベストセラーがあり、思考に関する研修・セミナーを多く手掛ける著述家でビジネスコンサルタントの細谷功氏が担当します。

## ポイント

- ・「問題解決型」と「問題発見型」の思考回路の違いを理解する
- ・問題発見型の頭の使い方を理解する
- ・上記の例としてWhy型思考による問題発見の仕方を習得する

## このような課題を解決できます

- 「受け身の姿勢の問題解決」から「能動的な問題発見」による能動的な提案をする
- 顧客・取引先・上司等の「仕事の依頼主」への期待値以上の付加価値を提供する
- 過去の経験と知識からの「お決まりの発想」から未来志向で新しい方法を模索する

## 開催日時

2024年 **7月10日(水)**  
2024年 **11月7日(木)**  
2025年 **2月20日(木)**  
[時間] 13:15 ~ 17:15

## 形式

Zoomを使ったオンラインセミナー

## 講師 (敬称略)

### 細谷 功 ビジネスコンサルタント・著述家

1964年神奈川県生まれ。東京大学工学部原子力工学科を卒業後、株式会社東芝を経て、ビジネスコンサルティングの世界へ。アーンスト&ヤング、キャップジェミニ等の米仏日系コンサルティング会社での経験を経て2009年より株式会社クニエのマネージングディレクター。

2012年より同社コンサルティングフェロー。専門領域は、製品開発、営業、マーケティング領域を中心とした戦略策定や業務/IT改革に関するコンサルティング。併せて問題解決や思考力に関する講演やセミナーの企業や各種団体、大学等に対して国内外で多数実施。

#### 【著書】

『問題発見力を鍛える』(講談社現代新書)2020年

『地頭力を鍛える』(東洋経済新報社)2007年

『Why型思考が仕事を变える』(PHP研究所)2010年

『アナロジー思考』(東洋経済新報社)2011年

『いま、すぐはじめる地頭力』(大和書房)2008年

※2011年文庫化(だいわ文庫)

## 参加料 (税込)

法人会員…49,500円/1名  
会員外…55,000円/1名

## プログラム

13:15~17:15

### 0. イントロダクション

- ・目的/目標確認
- ・自己紹介

### 1. 問題発見と問題解決の違い

- ・導入演習
- ・「無知の知」と問題発見
- ・問題解決と問題発見の思考回路の相違

### 2. 本質に迫る Why 型思考

- ・Why型思考とWhat型思考
- ・Why型思考の演習

演習(個人&グループ)

### 3. 問題発見型への他の思考法

- ・「具体と抽象」と問題発見
- ・問題発見のための他の思考法

グループ演習

### 4. 全体まとめ/Q&A

- ・問題発見のための日常の留意点
- ・全体まとめ
- ・Q&A

※プログラムは変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

