

# 製造部門・安全管理部門のための ノンテクニカルスキル(NTS)基礎セミナー ～ 人間の脳や身体の限界を知り不適切な行動を防ぎ安全を守る ～

開催日時	2023年 6月13日(火) <b>オンライン</b> 2023年 10月18日(水) <b>オンライン</b>	各回とも 10:00～17:00
対象	<ul style="list-style-type: none"> <li>職場の安全性を高めたい方</li> <li>安全管理に携わっている方</li> <li>現場のリーダー・管理者の方</li> <li>安全教育・訓練に携わっている方</li> <li>ヒューマンエラーを削減したい方</li> </ul>	
講師	高橋 澄子氏 株MOMO 代表取締役 公認心理師・経営コンサルタント 米国CTI認定プロコーチ / 産業カウンセラー	<b>参加料(税込)</b> 法人会員：55,000円/1名 会員外：66,000円/1名 <small>※参加料にはテキスト(資料)費が含まれています。          ※法人会員ご入会の有無につきましては以下URLにてご確認ください。  <a href="https://www.jma.or.jp/membership/">https://www.jma.or.jp/membership/</a>          ※お申込みページ内参加申込規定を確認・同意のうえお申込みください。</small>

## 本セミナーのねらい

ヒューマンエラーは、人間の脳の習性がマイナスに作用したり、脳や身体の世界を超えそうになったとき、適切な判断や行動がとれなくなることから生じます。

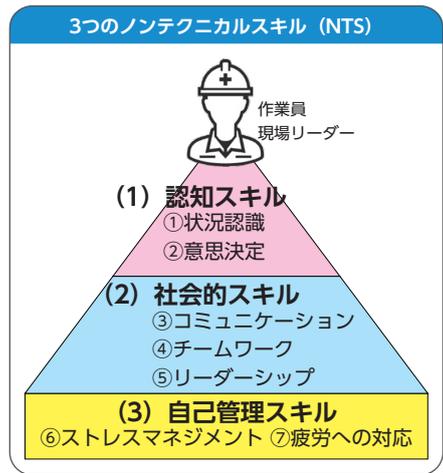
本セミナーでは、心理学や脳科学の知見から、作業員やリーダーが直面するマイナスの習性や限界を理解し、エラーにつながる不適切な行動を防ぎ、安全を確保していくための個人の技能(ノンテクニカルスキル)の高め方を学びます。

## 本セミナーの特長

### 3つのノンテクニカルスキル (NTS)

- (1) 認知スキル：人間の脳の仕組みを理解して誤りを起こりにくくする
- (2) 社会的スキル：リーダーや仲間の力を借りて誤りを防ぐ
- (3) 自己管理スキル：認知スキルや社会的スキルを適切に発揮できる状態を整える

の考え方と効果的な対策、具体的なコミュニケーションの取り方、指導・育成方法などの基本を学びます。



## ■ プログラム

10:00～17:00 [昼食] 12:00～13:00

### 1 ノンテクニカルスキル (NTS)注目される背景

- ・テクニカルスキル教育でも解決できない人間由来のエラーの存在
- ・人間固有の特性や脳や身体の世界の影響を軽視していないか
- ・安全を確保するためにさらに必要となっている個人の技能(ノンテクニカルスキル: NTS)

### 2 ノンテクニカルスキル (NTS) を高める

#### (1) 認知スキル

- ① 状況認識：周りを適切にモニタリングする

**職場では?**  
 ・ワーキングメモリー不足を警戒する  
 ・対処方法：情報を制限し注意の逸脱を防ぐ  
 メタ認知「もう1人の自分」を育てる

- ② 意思決定：問題を特定して適切な解決行動をとる

**職場では?**  
 ・個人のメンタルモデルと認知のバイアス(偏り)を理解する  
 ・対処方法：状況・経験別に適切な意思決定方法を選択する

#### (2) 社会的スキル

- ③ コミュニケーション：積極的に聴く・適切に主張する  
 ・過度の権威勾配、コミュニケーションスキル不足に注意する  
 ・対処方法：話したくなる聴き方と発言・主張のルールづくり

#### 【実習】傾聴 (相手を受け入れて話を聴く)

- ④ チームワーク：偏りを補い合う、個人負担を軽減  
 ・「心理的安全性の高い」何でも口に出せる職場づくり  
 ・対処方法：「傾聴」「承認」のコミュニケーション
- ⑤ リーダーシップ：リーダー自身のNTSを高める  
 ・緊急時のリーダーシップに備える  
 ・対処方法：メタ認知、ストレスマネジメントの強化

**職場では?**

#### (3) 自己管理スキル

- ⑥ ストレスマネジメント：健やかな心身の状態を維持  
 ・ストレスは不安と焦りを増大させ、思考力を低下させる  
 ・対処方法：疲れた脳と身体を回復させる生活習慣

#### 【実習】セルフケア (自身の心を整える)

- ⑦ 疲労への対応：心身をリセットする

**職場では?**

- ・疲労の蓄積、睡眠不足の兆候に気づく  
 ・対処方法：良い睡眠の確保、シフト勤務の工夫

### 3 振り返り

※プログラム内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

