

製造部門・安全管理部門のための ノンテクニカルスキル(NTS)基礎セミナー ～ 人間の脳や身体の限界を知り不適切な行動を防ぎ安全を守る ～

開催日時 **2023年 6月13日(火)** オンライン
2023年10月18日(水) オンライン 各回とも 10:00～17:00

対象 • 職場の安全性を高めたい方 • 安全管理に携わっている方 • ヒューマンエラーを削減したい方
• 現場のリーダー・管理者の方 • 安全教育・訓練に携わっている方

講師 **高橋 澄子 氏**
(株)MOMO 代表取締役
公認心理師・経営コンサルタント
米国CTI認定プロコーチ / 産業カウンセラー

参加料(税込) 法人会員: 55,000円/1名
会員外: 66,000円/1名

※参加料にはテキスト(資料)費が含まれています。
※法人会員ご入会の有無につきましては以下URLにてご確認ください。
<https://www.jma.or.jp/membership/>
※お申込みページ内参加申込規定を確認・同意のうえお申込みください。

本セミナーのねらい

ヒューマンエラーは、人間の脳の習性がマイナスに作用したり、脳や身体の限界を超えそうになったとき、適切な判断や行動がとれなくなることから生じます。

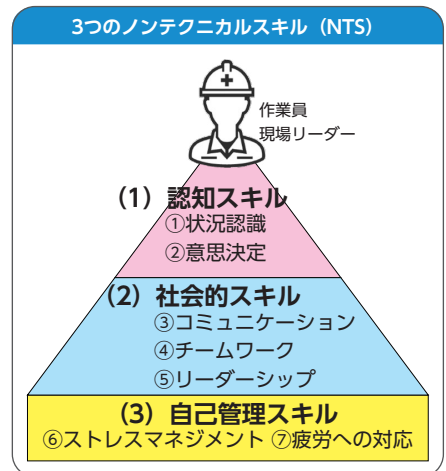
本セミナーでは、心理学や脳科学の知見から、作業員やリーダーが直面するマイナスの習性や限界を理解し、エラーにつながる不適切な行動を防ぎ、安全を確保していくための個人の技能(ノンテクニカルスキル)の高め方を学びます。

本セミナーの特長

3つのノンテクニカルスキル(NTS)

- (1) 認知スキル: 人間の脳の仕組みを理解して誤りを起こりにくくする
- (2) 社会的スキル: リーダーや仲間の力を借りて誤りを防ぐ
- (3) 自己管理スキル: 認知スキルや社会的スキルを適切に発揮できる状態を整える

の考え方と効果的な対策、具体的なコミュニケーションの取り方、指導・育成方法などの基本を学びます。



■ プログラム

10:00～17:00 【昼食】12:00～13:00

1 ノンテクニカルスキル(NTS)注目される背景

- テクニカルスキル教育でも解決できない人間由来のエラーの存在
- 人間固有の特性や脳や身体の影響を軽視していないか
- 安全を確保するためにさらに必要となっている個人の技能(ノンテクニカルスキル: NTS)

2 ノンテクニカルスキル(NTS)を高める

(1) 認知スキル

- ① 状況認識: 周りを適切にモニタリングする

職場では? • ワーキングメモリー不足を警戒する
• 対処方法: 情報を制限し注意の逸脱を防ぐ
メタ認知「もう1人の自分」を育てる

- ② 意思決定: 問題を特定して適切な解決行動をとる

職場では? • 個人のメンタルモデルと認知のバイアス(偏り)を理解する
• 対処方法: 状況・経験別に適切な意思決定方法を選択する

(2) 社会的スキル

- ③ コミュニケーション: 積極的に聴く・適切に主張する
- 過度の権威勾配、コミュニケーションスキル不足に注意する
 - 対処方法: 話したくなる聴き方と発言・主張のルールづくり

【実習】傾聴(相手を受け入れて話を聴く)

- ④ チームワーク: 偏りを補い合う、個人負担を軽減
- 「心理的安全性の高い」何でも口に出せる職場づくり
 - 対処方法: 「傾聴」「承認」のコミュニケーション

- ⑤ リーダーシップ: リーダー自身のNTSを高める

職場では? • 緊急時のリーダーシップに備える
• 対処方法: メタ認知、ストレスマネジメントの強化

(3) 自己管理スキル

- ⑥ ストレスマネジメント: 健やかな心身の状態を維持
- ストレスは不安と焦りを増大させ、思考力を低下させる
 - 対処方法: 疲れた脳と身体を回復させる生活習慣

【実習】セルフケア(自身の心を整える)

- ⑦ 疲労への対応: 心身をリセットする

職場では? • 疲労の蓄積、睡眠不足の兆候に気づく
• 対処方法: 良い睡眠の確保、シフト勤務の工夫

3 振り返り

※プログラム内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

