



# ISO9001規格解説セミナー



**開催日時** 2023年5月22日(月)・9月6日(水)・10月3日(火)  
12月6日(水) 2024年2月15日(木) 各回とも 10:00~17:00

- 対象**
- ISO9001を初めて学ぶ方
  - ISO9001新任事務局・QMS推進・構築メンバーの方

**講師** 宮澤 武 一般社団法人日本能率協会  
QMS/EMS主任講師



## 本セミナーのねらい

- ISO9001規格の概要や審査制度、難解な用語などをわかりやすく解説します。
- さまざまな身近な事例(起こりがちな失敗例、事故等)をISO9001規格と照らし合わせることで、ISO9001規格を身近なものとして理解できます。
- ISO9001規格の意図を理解することで自社の品質マネジメントシステム(QMS)の理解と活用方法のポイントを学べます。

## ■ プログラム

10:00~17:00 [昼食]12:00~13:00

### 1 ISO9001に関する基礎知識を学ぶ(ISOとは何か? ISO9001とは何か?…)

- ISOとは
- ISO規格には何があるか
- マネジメントシステム規格には何があるか
- 品質マネジメントシステムとは
- ISO9000ファミリーの歴史
- 品質マネジメントの7原則

### 2 ISO9001で用いられる用語の解説

- 品質に関する用語
- マネジメントに関する用語
- プロセスに関する用語
- 適合性に関する用語
- 評価に関する用語

### 3 ISO9001「品質マネジメントシステム 一要求事項」の解説

- (1) 規格全体概要解説 ・品質マネジメントの原則と要求事項
- (2) 「箇条4 組織の状況」 4.1 組織及びその状況の理解 4.2 利害関係者のニーズ及び期待の理解  
4.3 品質マネジメントシステムの適用範囲の決定 4.4 品質マネジメントシステム及びそのプロセス
- (3) 「箇条5 リーダーシップ」 5.1 リーダーシップ及びコミットメント 5.1.1 一般 5.1.2 顧客重視  
5.2 方針 5.3 組織の役割、責任及び権限
- (4) 「箇条6 計画」 6.1 リスク及び機会への取組み 6.2 品質目標及びそれを達成するための計画策定 6.3 変更の計画
- (5) 「箇条7 支援」 7.1 資源 7.2 力量 7.3 認識 7.4 コミュニケーション  
7.5 文書化した情報 7.5.1 一般 7.5.2 作成及び更新 7.5.3 文書化した情報の管理
- (6) 「箇条8 運用」 8.1 運用の計画及び管理 8.2 製品及びサービスに関する要求事項 8.3 製品及びサービスの設計・開発  
8.4 外部から提供されるプロセス、製品及びサービスの管理 8.5 製造及びサービス提供  
8.6 製品及びサービスのリリース 8.7 不適切なアウトプットの管理
- (7) 「箇条9 パフォーマンス評価」 9.1 監視、測定、分析及び評価 9.2 内部監査 9.3 マネジメントレビュー
- (8) 「箇条10 改善」 10.1 一般 10.2 不適合及び是正処置 10.3 継続的改善

### 4 まとめ 役に立つマネジメントシステムとは

### 5 質疑応答

※プログラム内容は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

# 基礎から学ぶ ISO9001規格解説セミナー お申込みについて

参加料 (消費税込)	早割参加料/1名 (開催1ヵ月前まで申込)	通常参加料/1名
日本能率協会 法人会員	39,600円/1名	41,800円/1名
JMAでISO審査を受けている企業	39,600円/1名	41,800円/1名
上記会員外	45,100円/1名	47,300円/1名

※テキスト(資料)費が含まれております。

※法人会員ご入会の有無につきましては、下記HPIにてご確認ください。

<https://www.jma.or.jp/membership/>

※参加申込規定はお申込みページにご覧いただけますので確認、同意のうえお申込みください。

## キャンセル・参加日程変更の規定

2021年4月1日以降の開催分より、下記キャンセル料・参加日程変更の規定が適応されます。

キャンセルご連絡日	キャンセル料 (会場参加・ オンライン参加)	日程変更手数料 (年度内一回限り) (会場参加・オンライン参加)
開催15日前～開催8日前 (開催当日を含まず)	参加料の10%	無料
開催7日前～前々日 (開催当日を含まず)	参加料の30%	通い・オンライン 5,500円
開催前日および当日	参加料の全額	通い・オンライン 7,700円

参加日程の変更については、変更後の日程で確実に参加することを条件に1回のみ可能といたします。

電話でご確認後、所定のお手続きをお取りください。万が一キャンセルの場合、初回のお申出の日付によりキャンセル料が発生します。なお変更後の日程のキャンセルの場合もキャンセル料を申し受けますのでご了承ください。変更は同年度内(4月～翌年3月)に限ります。

(注)変更・キャンセルの場合は必ずJMAマネジメントスクールの問い合わせフォームよりご連絡ください。

## 申込に関する問い合わせ先(残席、参加証・請求書に関する内容)

JMAマネジメントスクール TEL: 03(3434)6271

電話受付時間 月～金曜日9:00～17:00 ただし祝日を除く

メール: [seminar@jma.or.jp](mailto:seminar@jma.or.jp)

## プログラム内容に関する問い合わせ先

一般社団法人 日本能率協会 ISO研修事業部

TEL: 03-3434-1242(直通) FAX: 03-3434-1243

## 最小催行人数

6名

※上記に満たない際は、中止する場合があります。

## Webサイトからお申込みください

1



パソコン(各種検索サイト)からダイレクトで

セミナーID(半角数字)  で検索

もしくは、<https://school.jma.or.jp/>

※貴社の情報セキュリティ方針等でwebからのお申込みが難しい方は  
マネジメントスクールまでお電話にてお問い合わせください。

TEL: 03(3434)6271

2



スマートフォン  
タブレットから



2023.4 第1版

## アーカイブ型オンラインセミナーのご案内

### 〈1〉JMA(日本能率協会)で作成したアーカイブ型オンラインセミナー

現在開講中のコースはこちらから

<https://shop.deliveru.jp/jma/>



### 〈2〉オンデマンド型オンラインセミナー

社内研修の録画をウェブサイトにアップロードしたものを視聴する

#### ① 簡易型

【目的】主に集合型研修の欠席者対応。少人数向き(10名程度まで)

貴社向けに集合型で実施した研修を録画し、JMAの管理するウェブサイトにアップロード。  
その動画を視聴して学んでいただきます。視聴期間1週間限定。

#### ② カスタマイズ型

【目的】オンデマンド研修専用コンテンツ。多人数向き

(利用者数、視聴期間はご要望に応じて対応)

貴社向け研修を録画し、貴社専用のサイトにアップロード。

その動画を視聴して学んでいただきます。各参加者の学習履歴・進捗管理が可能。

お問い合わせはこちらから⇒⇒⇒

<https://isoweb.jma.or.jp/inquiry/>

