

# オフィス業務の 外注化・RPA 導入の 課題解決と効率化セミナー

## 【参加対象】

- 業務・事務ワークの外注化や外注管理をされている方
- 業務・事務ワークの RPA・システム導入・管理をされている方
- 業務・事務ワークのフローチャート作成と改善・ムダ発見力を高めたい方
- その他、仕事・作業の外注化・RPA 導入の効果が上がらずに困っている方

## セミナーのねらい

- ・ 業務・事務ワークを外注化（アウトソーシング、BPO、シェアードサービス）しているが、作業のミスや停滞などが頻繁に起き、外注管理に悩んでいる。
- ・ RPAを導入しているが、エラーや仕様変更が多いなど、導入効果が上がらない。
- ・ 業務・事務仕事の外注化やRPA・システム化することが目的となり、本来の目的や対費用効果（作業処理量、コスト、時間など）に対する意識が不明瞭になっている。
- ・ 外注化やRPA・システム化における業務フローチャートから改善ポイントを読み解く力を高めたい。

働き方改革や人員不足による生産性向上策として、業務・事務ワークの外注化、RPA導入・システム化が進んでいます。期待した導入効果が生まれている場合もあれば、作業のミスや中断、システム仕様変更や機能停止などによって、導入効果が出せないでいる場合もあるのではないのでしょうか。

また、外注化やRPA・システム化の基盤となる業務フローチャートには、業務のムダ・改善ポイントが埋もれていたり、今発生している問題・課題の解決の糸口を見出すことができます。

本セミナーでは、講義と演習、さらには参加者同士のディスカッションを通して、事務・オフィス業務の効率化と外注化やRPA導入・システム化における諸課題解決のための実践的なスキルを身につけることを目指しています。

## 開催日時

オンライン 2024年7月10日(水)  
大阪開催 2024年9月19日(木)  
オンライン 2025年3月6日(木)

【時間】 10:00 ~ 16:30

会場 日本能率協会 関西事務所 研修室  
(大阪市北区梅田)

オンライン Zoom 配信

## 講師 (敬称略)

石川 秀人 コンサルソーシング株式会社  
エグゼクティブ・コンサルタント

一部上場大手メーカー勤務後、(社)日本能率協会、(社)中部産業連盟、トーマツコンサルティング(株)などを  
経て、2005年にトヨタグループOBらと現コンサル  
ティングファームを設立し、現在に至る。

TPS ベースの現場改善、5Sなどのテーマで国内外のコン  
サルティング、および、後援会・セミナー等で活躍中。

参加料 法人会員…55,000 円/1 名  
(税込)  
会員外…66,000 円/1 名

## プログラム

【時間】 10:00 ~ 16:30 (昼休み) 12:00 ~ 13:00

### 1. 事務・オフィス業務の外注化の課題

- ・ 外注化は生産性を高めているか

### 2. 業務外注化の課題解決

- ・ 業務外注化の種類
- ・ 外注化の対象となる業務
- ・ 企画段階での課題解決
  - 一現状把握とムダの抽出、業務棚卸と対象業務の選定
- 演習 7つのムダの抽出、時間観測演習、業務の棚卸演習
- ・ 選定段階での課題解決
- 演習 取引先の選定演習
- ・ 運用段階での課題解決
  - 一業務フローチャートの作成
  - 一マニュアルの作り方、業務手順書の作成
- 演習 フローチャート、手順書の作成演習

- ・ 保守段階での課題解決
  - 一業務改善と標準化
  - 一仕事の教え方、OJT

### 3. システム外注化の課題解決

- ・ システム開発の種類
- ・ 現状システムの課題解決をはかる
- 演習 親和図法による課題の洗い出し
- ・ 想定される要因例と改善策
- 演習 RPAのための業務フローの設計
- ・ システム外注化再設計の流れ

※プログラムは変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

